CITIBANK A.Ş.

2010 FAALİYET RAPORU

Tekfen Tower Eski Büyükdere Caddesi No:209 34394 Levent İstanbul
Telefon:0212-319 45 00 Faks :0212-319 45 50
www.citibank.com.tr
infotr@citi.com

İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler 4

Özet Finansal Bilgiler 6
Bankamız Hakkında 8
Ortaklık Yapısı 9
Yönetim Kurulu Başkanı Alberto Verme'nin Değerlendirmeleri 10
Genel Müdür Serra Akçaoğlu'nun Değerlendirmeleri 11
Bankanın Temel Faaliyet Kolları ile Yeni Ürün ve Hizmetler 13

Banka Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler 20

Üst Düzey Yönetim 21
Denetçiler 23
Komiteler 24
Özet Yönetim Kurulu Raporu 40
İnsan Kaynakları Uygulamaları 42
Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuyla İşlemler 43
Bankamızca Alınan Destek Hizmetleri 46

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi 46

Türk Ticaret Kanununun 347. Maddesi Uyarınca Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor 48
Denetim Komitesinin Değerlendirmeleri 49
31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu 52
Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler 53
Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler 54
Derecelendirme Notları ve Açıklamalar 57
Son Beş Yıla Ait Özet Finansal Bilgiler 58
Ekler 59

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Yapı Kredi Plaza C Blok Kat 17
Büyükdere Caddesi
Levent 34330 İstanbul

Telephone +90 (212) 317 74 00
Fax +90 (212) 317 73 00
Internet www.kpmg.com

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Citibank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na:

Citibank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Citibank Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

İstanbul,
18 Mart 2011

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi

Funda Demer
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a Turkish corporation and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity.

Bölüm 1

Genel Bilgiler

Özet Finansal Bilgiler

Bankamızın 31.12.2009 tarihinde 4,878 milyon TL olan aktif toplamı 2010 yılı sonunda yaklaşık %29 oranında artarak 6,284 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2009 ve 2010 yılsonu itibarıyla özet finansal bilgilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

000 TL	Aralık 2009	Aralık 2010	Artış / Azalış
Toplam Aktifler	4,877,922	6,283,740	29%
Toplam Krediler	2,086,094	2,301,942	10%
Toplam Gayrinakdi Yükümlülükler	10,245,012	7,749,827	-24%
Toplam Mevduat	3,615,205	4,339,014	20%
Özkaynaklar	852,057	935,559	10%
Ödenmiş Sermaye	33,753	33,753	0%
Net Dönem Karı*	75,942	86,916	14%
Aktif Getirisi*	2%	1%	1%
Özkaynak Getirisi*	9%	9%	0%
Faiz Giderleri / Faiz Gelirleri*	-44%	-34%	10%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	20%	20%	0%

000 TL	2009	2010	Artış / Azalış
Faiz Gelirleri	640,404	512,731	-20%
Faiz Giderleri	(280,275)	(176,364)	-37%
Net Ücret Ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	(8,550)	(16,498)	93%
Net Ticari Kâr / Zarar (Kambiyo, Sermaye Piyasasi, Türev İşlemler)	123,513	22,865	-81%
Diğer Faaliyet Gelirleri	129,742	145,002	12%
Kredi Ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	(177,097)	(53,585)	-70%
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(331,604)	(321,763)	-3%
Vergi Öncesi Kar	96,134	112,646	17%
Vergi Karşılığı	(20,192)	(25,730)	27%
Vergi Sonrasi Net Kar	75,942	86,916	14%

Citibank AŞ bilançosunun temel kalemlerinde 2009 sonundan 2010 sonuna olan değişimler yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu dönemde Citibank AŞ bilançosu aktif tarafında Para Piyasası İşlemleri (%74) ve Bankalar (%219) kalemlerindeki yükselişe karşılık, pasif tarafta Mevduat (%20) ve Alınan Krediler (%293) kalemlerindeki artış ile sağlıklı bir şekilde büyümüştür. Gayrinakdi yükümlülükler ise 2009 sonundan 2010 sonuna %24 oranında azalmıştır.

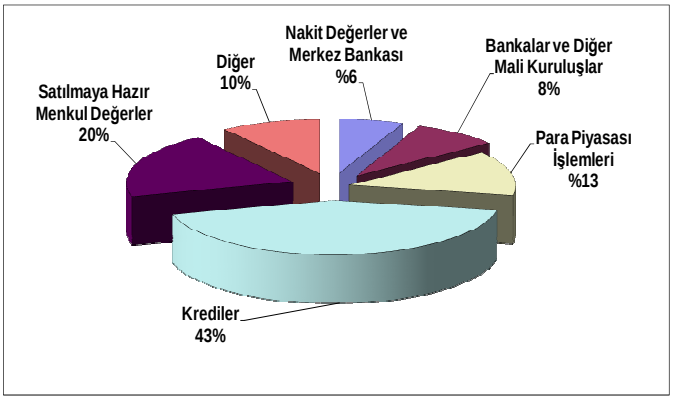
2010 yılında Bankamız Net Dönem Karı bir önceki yıla göre %14 oranında artmıştır. Dönem içerisinde Ticari Kardaki azalış, Kredi Karşılıklarındaki azalıştan kaynaklanan arttırıcı etki ile dengelenmiştir.

2009'dan 2010'a, aktif büyüklüğün Net Dönem Karı'ndan daha hızlı artması sebebiyle Aktif Getirisinde %1'lik bir azalma meydana gelmiştir. Sermaye Yeterlilik Rasyosunda ise önceki döneme göre önemli bir değişiklik olmamıştır.

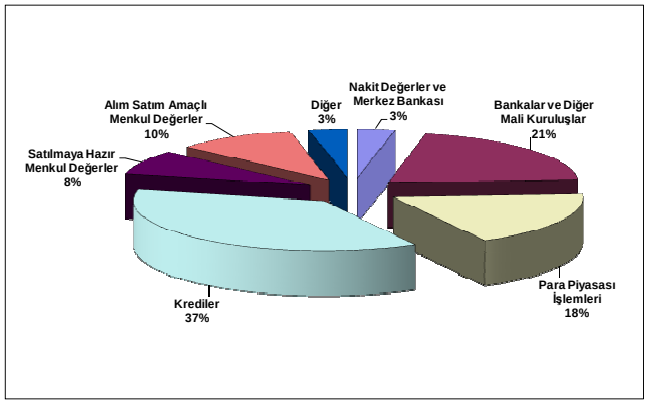
Bankamızın 2009 ve 2010 yılsonu itibarıyla aktif ve pasif dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir

Aktif Yapısı

Aralık 2009



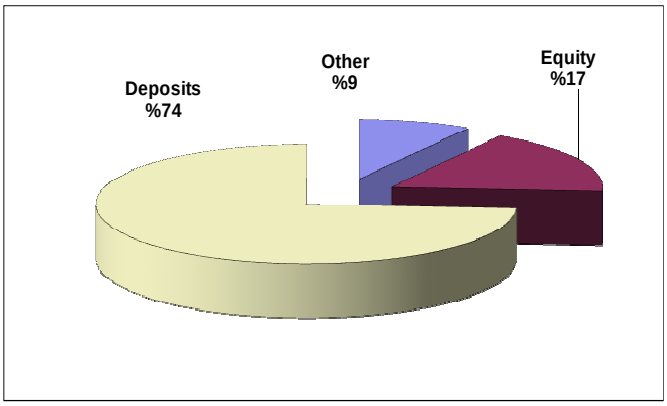
Aralık 2010



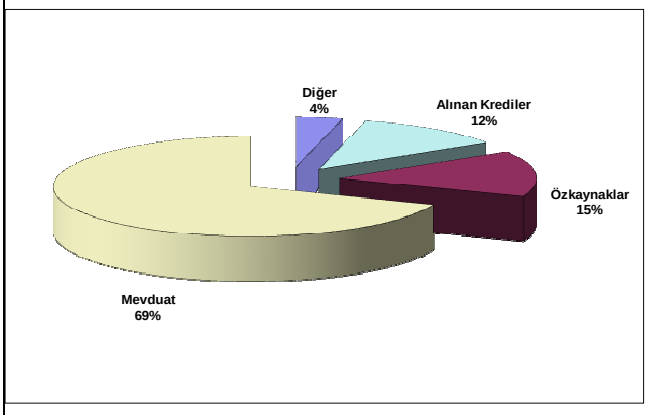
2009 sonundan 2010 sonuna Citibank AŞ'nin bilançosu aktif tarafında Para Piyasası İşlemleri kalemi %74, Bankalar kalemi %219 artmıştır. Krediler 2010 yılında da 2009 olduğu gibi, en önemli aktif kalemi olmaya devam etmiştir. Satılmaya Hazır Menkul Değerler kalemindeki azalma, bono portföyünün Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler kalemine kayması nedeniyle gerçekleşmiştir.

Pasif Yapısı

Aralık 2009



Aralık 2010



2009 yılı sonundan 2010 yıl sonuna gelinirken Citibank AŞ'nin pasif yapısında Alınan Krediler'in payı %4'ten %12'ye yükselmiş, Mevduat kalemi ise pasifler içerisindeki en önemli kalem olmaya devam etmiştir. Mevduat kaleminin pasif içindeki payı yüzdesel olarak azalmış olsa da rakamsal değişime bakıldığında 2010 yılı sonu itibarıyla Mevduatın 2009 yıl sonunda göre %20 oranında arttığı görülmektedir.

Bankamız Hakkında

Citibank AŞ, faaliyetlerini 200 yıla yaklaşan deneyimi ile altı kıtada 160'den fazla ülkede bankacılık hizmeti sunan Citigroup'a bağlı olarak sürdürmektedir.

Citigroup'un tarihçesi, 1812 yılında ABD'de kurulan Citibank'a kadar uzanmaktadır. Citigroup müşterilerine, şirketlere, devletlere ve kurumlara, başta bireysel bankacılık, kredi kartı, kurumsal bankacılık ve yatırım bankacılığı, menkul değerler aracılığı ve servet yönetimi olmak üzere geniş çapta finansal ürün ve hizmet sunan küresel bir holdingdir. Citigroup stratejisinin başlıca unsurları müşteri odaklı çalışma, küresel çapta güçlü yapı ve sürekli inovasyondur.

Citibank AŞ, Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında başlamış; otoyol finansmanı, elektrik santrali ve baraj gibi pek çok kalkınma projesinde yer almıştır. Citibank AŞ, 1981 yılında bir Citibank N.A. şubesi olarak kurumsal bankacılık hizmetleri sunmaya başlamış ve bunu takiben 1996 yılında bireysel bankacılık, 1998 yılında ise ticari bankacılık hizmetleri sağlamaya başlamıştır. 2004 yılından itibaren Citibank, Türkiye'deki aktivitelerine AŞ statüsü ile devam etmektedir.

Türkiye'de yaklaşık 35 yıldır faaliyet gösteren Citibank AŞ; kurumların finansal ihtiyaçlarına krediler, hazine ürünleri, kurumsal finansman, nakit yönetimi, dış ticaret finansmanı ve menkul kıymet saklama hizmetlerinden oluşan geniş ürün yelpazesiyle cevap vermektedir. Citigroup'un Türkiye'deki bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri, TL ve döviz cinsinden mevduat ürünleri, yerli ve yabancı yatırım fonları, bireysel kredi ve kredi kartlarını kapsamaktadır. Citibank AŞ, kurumsal, ticari ve bireysel bankacılık müşterilerine şubeleri, ATM'leri, Citibank Online ve CitiDirect internet bankacılığı ile CitiPhone ve CitiService telefon bankacılığı kanalıyla hizmet sunmaktadır.

Citibank AŞ, Küresel İşlem Hizmetleri kapsamında, Türkiye'deki ticari ve kurumsal bankacılık müşterilerine geniş çapta nakit yönetimi, ticaret hizmetleri ve finansman sağlayarak, uçtan uca hizmet anlayışıyla hazine ve ticaret çözümleri ile bünyesindeki profesyonellerin uzmanlığını sunmaktadır. Tedarik zinciri finansmanında piyasa liderlerinden biri konumundaki Citibank AŞ, müşterilerinin işletme verimliliğini artırmak için Türkiye'deki yerel müşterilerine küresel deneyimlerini alıcı ve satıcı çözümlerini destekleyen son teknoloji kanalıyla aktararak çalışmaya devam etmektedir.

Citigroup, Türkiye'deki 32. faaliyet yılı olan 2007'de, Türkiye ve ülke ekonomisine olan bağlılığını, ilgisini ve güvenini ortaya koyarak Akbank'ın % 20 hissesini satın almış ve bankanın ortağı olmuştur. Aynı yıl, Citigroup Opus Menkul Değerler A.Ş.'yi de devralarak Citi Menkul Değerler A.Ş. olarak hisse senedi ve araştırma hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

Ortaklık Yapısı

Citibank AŞ %99.99 hissesi Citibank Overseas Investment Corporation iştiraki olup ödenmiş sermayesi 33,753, 000 TL'dir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Citibank AŞ'de ortaklık payı bulunmamaktadır.

Ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibinin Adı Soyadı, Ünvanı Ve İkamet Adresi	Sermaye Miktarı (1000 Tl)	Hisse Adedi (Beher Nominal 0.1 Kr)	Hisse Oranı
Citibank Overseas Investment Corporation (COIC) One Penn's Way New Castle 19720,USA	33,753	33,752,821,600	%99.99
Foremost Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Centaur Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Nostro Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Yonder Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030

*COIC iştiraki

Yönetim Kurulu Başkanı Alberto Verme'nin Değerlendirmeleri

Sayın Müşterilerimiz ve Çalışanlarımız,

Global ekonomik kriz etkilerinin gözlemlenmeye devam ettiği 2010 yılı içerisinde, Türkiye'nin de içinde bulunduğu gelişmekte olan ülkeler, global ekonomik iyileşmeye katkı sağlamış ve öncülük etmiştir. Gelişmekte olan piyasalar, gelişmiş ekonomilere oranla sürekli ve hızlı bir şekilde büyümektedir. İki derin faktör bu trendin altını çizmektedir. Bunlardan ilki gelişmekte olan piyasalardaki tüketicilerin yükselişi ve yeni tüketici tabanının global büyümeyi yönlendirme gücüdür. Diğer önemli faktör ise gelişmekte olan piyasalarda dış ticaret ve sermaye akışındaki büyük yükseliştir. Gelişmekte olan piyasaların global ticaretteki payı 1995'de %21 iken 2009 yılında %35'e ulaşmıştır. Bugün global ticaretin %15'ini oluşturan gelişmekte olan piyasalar arasındaki ticaret 1995 yılında global ticaretin %6'sını, 2009 yılında ise %13'ünü oluşturmaktaydı. Bunun aksine, gelişmiş ekonomilerin global dış ticaret içerisindeki payı 1995 yılında %79 iken günümüzde %65 olarak gerçekleşmiştir.

Dünya dinamiklerinin değiştiği günümüzde, Türkiye'nin güçlü makro ekonomik temelleri, coğrafi konumu, geniş iç piyasası ve genç nüfusu, ülkeyi çekici ve dinamik bir yatırım ülkesi yapmada önemli rol oynamıştır.

Citibank AŞ olarak 2010 yılında ana bankacılık faaliyetlerine odaklanmaya devam ettik. Tedarikçi finansmanı çözümlerimiz, ticaret finansmanı ve uluslararası ticaret ürünlerimiz aracılığı ile Kurumsal ve Ticari bankacılık müşterilerimiz için güvenilir bir iş ortağı olmaya devam ettik. Aynı zamanda, Bireysel bankacılık müşterilerimize yaratıcı ürünler sunmaya odaklandık. 2010 yılında, Citibank AŞ'nin toplam varlıkları 6,284 Milyon TL'ye ulaşmış ve banka finansal yılı 86.9 Milyon TL net kar ile kapatmıştır. Citibank AŞ 2010 yılında Türkiye'ye yatırım yapma stratejisine devam etmiştir. Özkaynaklarımız %10'luk bir artış ile 936 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Güçlü Sermaye Yeterlilik oranımız 2010 yılında %19.53 olarak gerçekleşmiştir.

2010 yılında Citibank aynı zamanda Türkiye'deki 35. yılını kutladı. Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında başlayan banka, 1981 yılında Citibank N.A. şube statüsünde kurumsal bankacılık hizmetleri sunmaya, 1996 yılında bireysel bankacılık, 1998'de ise ticari bankacılık hizmetleri sunmaya başladı.

2010 yılı içerisinde Citibank, birikim eğitimi ve ülkedeki kadın mikro girişimcilere desteğe odaklanan sosyal sorumluluk projeleri ile Türkiye'ye olan taahhüdünün altını çizmiştir. Daha önceki yıllarda olduğu gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanına odaklanmaya ve topluma katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Citibank AŞ olarak dünyanın 160 ülkesi ve 1,000'in üzerinde şehrinde edindiğimiz 200 yıla yaklaşan deneyimimiz ile Türkiye'de bulunan müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizi sunarak müşterilerimizi dünyaya taşımak ana hedefimizdir.

Saygılarımla,

Alberto Verme
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Serra Akçaoğlu'nun Değerlendirmeleri

Değerli Müşterilerimiz, Çalışanlarımız ve Sosyal Paydaşlarımız,

2010 yılında küresel ekonomide global mali krizin etkileri azalmaya devam etmekle birlikte özellikle gelişmiş ekonomiler zayıf bir makroekonomik performans sergilemişlerdir.

Türkiye, güçlü bankacılık sektörü ve geçtiğimiz yıllar boyunca yapılan reformlarla krizden güçlü çıkan ülkelerden biri olmustur. Brezilya, Rusya, Hindistan ve Çin ile birlikte "yükselen ülkeler" arasındaki konumunu güçlendiren ülkemiz, genç nüfusu ve benzersiz coğrafi konumu ile yıldızı parlayan bir ekonomidir.

2010 yılında gelişmiş ekonomilerin makroekonomik performansı zayıf seyretmeye devam ederken Türkiye'nin de içinde bulunduğu gelişmekte olan ülkeler, global ekonomik toparlanmaya öncülük etmiştir. Bu gelişmeler, Türkiye'nin kredi notuna da yansımış ve 2010 yılında Türkiye'nin kredi notu önde gelen kuruluşlarca artırılmıştır. Türkiye, yılın ilk yarısında çift haneli gayrısafi yurtiçi hasıla büyüme (%11) performansı gösterirken, 2010 için büyüme beklentileri de % 8 seviyesine yükselmiştir.

2010 yılı içinde, Citibank AŞ, Nakit Yönetimi ürün grubu olarak Euromoney'nin düzenlediği "En İyi Yerel Nakit Yönetimi Bankası" anketinde son üç yıldır olduğu gibi ilk üç banka arasındaki yerini korumuştur. Banka Nakit Yönetimi alanında müşteri odaklı yaklaşımını sürdürerek ürün yelpazesine kurumsal kredi kartları, fatura ödeme hizmetlerinin çeşitlendirilmesi, esnek ödeme çözümleri ve yeni nakit, likidite çözümlerini eklemiştir.

Citibank AŞ, Citigroup'un global deneyimi ile geliştirilmiş teknolojik altyapısını kullanarak sunduğu tedarik zinciri finansmanı konusunda piyasada öncü bankalardan biri konumundadır. Tedarik zinciri finansmanı ile Citibank AŞ, müşterilerinin işletme sermayesi yönetimlerinin iyileştirilmesine destek olarak müşterilerine hem bir çözüm ortağı hem de uzun vadede iş ortağı olarak hareket etmektedir.

Citibank AŞ, 2010 yılında kurumsal ve ticari müşterilerine sunduğu kısa vadeli finansman ürünlerinin yanı sıra, müşterilerinin orta ve uzun vadeli sermaye ve yatırım finansmanı ihtiyaçlarına, ihracat kredi kuruluşu destekli finansmanlar ile çözümler yaratmıştır.

Bireysel Bankacılık alanında ise, 2010 yılı içerisinde kredi değerlendirme ve tahsis süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve yatırımlar ile müşteri taleplerine cevap verme süreleri en aza indirgenerek müşteri memnuniyeti arttırılmıştır. Kredi kartları ve tüketici kredisi ürünlerinde ise Banka, ürün yelpazesini geliştirmek amacı ile yeni yatırımlar yapmıştır.

2010 yılında Citibank AŞ bilançosu aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %29 artarak sağlıklı bir şekilde büyümüştür. Bu dönemde Bankamız mevduatında %20 oranında artış yaşanmıştır. 2009 yılından 2010 yılına gelinirken Net Dönem Karı %14 oranında artmıştır. Dönem içerisinde Ticari Kardaki azalış, Kredi Karşılıklarındaki azalış ile dengelenmiştir. 2009'dan 2010'a, aktif büyüklüğün net dönem karından daha hızlı artması sebebiyle aktif getirisinde %1'lik bir azalma meydana gelmiştir. Citibank AŞ %19.53 olan sermaye yeterlilik rasyosu ile güçlü sermaye yapısını muhafaza etmiştir.

2011 yılına güçlü bir bilanço ile girerken; müşterilerimize katma değer yaratan ürün ve hizmetler aracılığı ile likidite, güçlü sermaye yapısı ve sürdürülebilir karlılık konularına odaklılığımız devam edecektir. 2011 ve ilerisi için hedefimiz, Citigroup'un benzersiz küresel şube ağı, ürünleri ve hizmetleri aracılığıyla müşterilerimizi küresel pazarlara açmak ve bunu gerçekleştirilen müşteri odaklı bir organizasyon olmaya devam etmektir.

Citibank AŞ'nin Türkiye'ye olan taahhüdü, müşterilerimize üstün hizmet kalitesi sağlamayı hedefleyen yüksek kalitedeki çalışanlarıyla birlikte devam edecek olup en temel hedefimiz; müşterilerimize, çalışanlarımıza, toplumumuz ve ülkemize değer katmaktır.

Saygılarımla,

N.Serra Akçaoğlu
Genel Müdür

Bankanın Temel Faaliyet Kolları ile Yeni Ürün ve Hizmetler

Nakit Yönetimi, Dış Ticaret ve Saklama Hizmetleri

Euromoney'nin Türkiye'de En İyi Yerel Nakit Yönetimi Bankası anketinde 2008, 2009 ve 2010'da Türkiye'nin ilk üç bankası arasındaki yerini koruyan Citibank AŞ, nakit ve likidite yönetimi alanlarında müşterilerine en yüksek standartta hizmet sunan bankalardan birisidir. Kurumsal müşterilerimize nakit ve çek tahsilatı, fon transferleri, maaş ödemeleri, yatırım ürünleri, havuz hesap ürünleri, vergi, fatura ödemeleri ve global platformumuz CitiDirect aracılığıyla elektronik bankacılık hizmetleri gibi pek çok nakit yönetimi çözümünü sunmaktayız.

2011 yılı içerisinde müşteri odaklı yaklaşımımızı sürdürerek, ürün yelpazemize kurumsal kredi kartları, sosyal güvenlik ödemeleri, artan ve çeşitlenen fatura ödeme hizmetleri, esnek ödeme çözümlerini ve yeni nakit ve likidite yönetimi ürünlerini de ekleyerek hizmet kalitemizi arttırmayı hedefliyoruz. Ayrıca elektronik bankacılık çözümlerimizde yapacağımız geliştirmeler sayesinde müşterilerimize daha verimli ve etkin çözümler sunmayı hedefliyoruz.

Citibank AŞ; dış ticaret finansmanı, ticari servis ürünleri, lokal ticaretin finansmanı ürünleri ile ihracat kredi kurumları programlarınca desteklenen orta ve uzun vadeli sermaye ve yatırım finansman yapılarını da içeren geniş bir yelpazede finansal kurumlar, kurumsal ve ticari firmalar olmak üzere çeşitli segmentlerdeki müşterilerine çözümler sunmaktadır.

Sunulan dış ticaret servis ürünleri arasında; ithalat akreditifleri ve bunların finansmanının yanı sıra, Citi'nin dünya üzerindeki 100'den fazla ülkedeki yaygın şube ağı ve yaygın muhabir bankacılık ağının avantajı ile farklı pazarlara derin erişim sağlayarak ihracat akreditifi teyidi ve iskontosu gibi hizmetler de sunulmaktadır. Teminat mektupları, standby akreditifler ve poliçe aval işlemleri de dış ticaret ürün yelpazesinin parçalarıdır.

Citibank AŞ, müşterilerine sunduğu geleneksel finansman ürünleri olan sevk öncesi ihracat kredisi, ithalat kredisi, çek ve alacak temliği karşılığı verilen ticari krediler, avalli poliçe iskontolarının yanında müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanmış olan tedarik zinciri finansmanı (tedarikçi finansmanı ve bayi finansmanı), emtia finansmanı ve Türk Eximbank Sigortalı İhracat Alacaklarının finansmanını sunmaktadır. Bu ürünlerin yanısıra, müşterilerinin kısa, orta ve uzun vadeli finansman ihtiyaçları için Kredi Sigorta Kurumu destekli finansman programlarına da aracılık etmektedir.

Citibank AŞ, grup firması olduğu Citigroup'un global deneyimi ile geliştirilmiş teknolojik altyapısını kullanarak sunduğu tedarik zinciri finansmanı konusunda piyasada öncü bankalardan biri konumundadır. Tedarik zinciri finansmanı ile Citibank AŞ, müşterilerinin işletme sermayesi yönetimlerinin iyileştirilmesine destek olarak müşterileri için hem bir çözüm ortağı hem de uzun vadede iş ortağı olarak hareket etmektedir. Citibank AŞ'nin bu yaklaşımı kendisini piyasadaki diğer finansal kuruluşlardan açıkça ayıran önemli bir özelliktir.

Reel ve finansal sektörde 2010 yılında süre gelen ekonomik şartlar nedeniyle tedarik zinciri finansmanı ürünü piyasada önemini korumuştur. Citibank AŞ sunduğu tedarik zinciri finansmanı çözümü ile müşterilerine sadece likidite yaratmakla kalmamış, sunduğu teknoloji destekli çözümlerle verimliliğin artırılmasına destek olmuştur.

Citibank AŞ 2010 yılında müşterilerine sunduğu kısa vadeli finansman ihtiyaçlarının yanı sıra orta ve uzun vadeli sermaye malı ve yatırım finansmanı ihtiyaçlarına ihracat kredi kuruluşu destekli finansmanlar ile aracılık ettiği çözümler yaratmıştır. Bu çözümler ile müşterilerine uzun vadede daha uygun koşullar sunarak farklı ihtiyaçlarına finansman desteği sağlamıştır.

Citi, 2011 yılında da Global deneyimini ve yaratıcı ürünlerini Türkiye piyasasına taşımaya sürdürecek ve ticaretin finansmanı ile ticari servis ürünleri konusunda müşterileri için güvenilir bir çözüm ortağı olmaya devam edecektir.

Doğrudan Saklama ve Takas ürün grubu kapsamında ise, Citibank AŞ uluslararası aracı kurumlar ve saklama bankalarına ve dolaylı olarak bunların müşterisi olan yatırımcılara menkul kıymetlerin ve ilgili nakit tutarların el değiştirmesi hususunda, menkul kıymetlerin saklanması ve haklarının kullandırılması konularında hizmet vermektedir. Verilen takas ve saklama hizmetleri ön eşleştirme, saklama, gelir tahsilatı, genel kurul katılımı, vergi ve raporlama gibi konuları kapsar.

Citibank AŞ, 1988'den beri doğrudan saklama ve takas hizmetleri vermektedir. Bu özelliğiyle Türkiye piyasasında aktif olarak en uzun süredir faaliyet gösteren kurumdur. Yabancıların hisse senedi sahipliğinin %65'ler civarında olduğu Türk piyasasında, yabancıların ellerinde tuttukları halka açık hisse senedi hacminin %55'ine Citibank AŞ hizmet vermektedir. Yabancı yatırımcılara verilen takas ve saklama hizmetleri konusunda pazar lideri olan Citibank AŞ, EFT sistemi kanalıyla yapılan toplam TL transfer işlemlerinin %10'unu gerçekleştirmektedir ve bu konuda Merkez Bankası'ndan sonra piyasada 2. sıradadır.

Son iki yıldır Doğrudan Takas ve Saklama hizmetlerine ek olarak yatırımcı ve ihraççı gruplarına verilen servisleri de bünyesine katan grubumuz, Menkul Kıymet ve Fon Hizmetleri alanında tüm servislerin verildiği bir yapıya dönüşmektedir. 2011 yılı hedefimiz yabancı müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda Doğrudan Takas ve Saklama hizmetlerinde geliştirmelere devam ederken, yerli yatırımcılara verilecek olan servislerle birlikte sermaye piyasasındaki tüm oyunculara hizmet eden bir banka olarak konumlanmaktır.

Bu kapsamda yerel fonlara ve portföy yönetim şirketlerine global saklama hizmetleri verilmesi, şirket birleşmelerinde escrow (yed-i emin) hizmetlerinin sağlanması gibi projeler üzerinde çalışılmaya devam edilecektir.

Citibank AŞ Doğrudan Takas ve Saklama Hizmetleri, son 20 yıldır menkul kıymet hizmetlerinde önemli bir kıstas oluşturan Global Custodian Magazine Anket'inin "Leading Clients" kategorisinde, 2008, 2009 ve 2010 yıllarında müşteriler tarafından yapılan değerlendirme sonucunda "Top Rated" notu almıştır.

Ticari Bankacılık

1998 yılından beri faaliyette olan Ticari Bankacılık organizasyonumuz, imalat, ticaret, hizmet ve ulaşım gibi ana sektörler başta olmak üzere değişik sektörlerdeki küçük, orta ve büyük çaplı ticari firmalara hizmet vermeye 2010 yılında da devam etmiştir. Altısı İstanbul'da, yedisi Türkiye'nin sanayileşme ve ticaret açısından önde gelen şehirlerinde (Bursa, Gaziantep, İzmir, Ankara, Adana, Kayseri ve Denizli) olmak üzere toplam 13 Ticari

Şubesiyle müşterilerinin her türlü finansman ve işlem bankacılığı ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı sürdürmüştür.

Yüksek portföy kalitesi hedefiyle çalışan Ticari Bankacılık ekibi, 2010 yılı içinde kredi portföyünü %10 oranında büyütmüş, mevcut firmalarla ilişkilerini derinleştirirken, portföyüne çok sayıda yeni firmayı da katmayı başarmıştır. Geçmiş yıllarda daha çok orta ve büyük çaplı firmaları hedefleyen Ticari Bankacılık Grubu, 2010 yılında bu segmentteki küçük çaplı firmaları da hedef kitlesi altına almıştır. Portföyün büyümesine paralel olarak işlem hacimlerinde de artış gerçekleşmiştir.

Ticari Bankacılık olarak hedefimiz; global bir banka olmanın avantajlarını kullanarak müşterilerimiz için artı değer yaratmak ve karlı, sürdürülebilir, sürekli büyüyen bir yapı kurmaktır. Bu hedefe ulaşmamızı sağlayacak stratejimizin kapsamı şöyledir:

- Müşteriye odaklanmak
- Üstün hizmete dayalı ilişki yönetimini sağlamak
- Firmalar tarafından tercih edilen çokuluslu banka olmak
- Alternatif dağıtım kanallarının optimizasyonu

Bu stratejiyi uygularken başvurulacak yöntemler ise şu şekilde belirlenmiştir:

- Küçük ticari segmentte tabana yaygınlaşarak büyümek
- Müşteri odaklı çalışmak ve müşteri devamlılığını sağlamak
- Müşterinin işlem ve dış ticaret bankası olmak
- Bölümler arası işbirliği ve alternatif dağıtım kanalları ile hızlı büyümek

Citibank, 2010 yılında da, tedarikçiler, üreticiler, toptancılar, dağıtımcılar ve perakendecilerden oluşan tedarik zincirinin her halkasında Ticari Bankacılık müşterilerine daha da iyi hizmet sunabilmek amacı ile yapısını geliştirerek, özellikle tedarikçi finansmanı çözümlerini web tabanlı bir yapıyla destekleyerek değer yaratmayı hedefleyen çözümler üretmeye devam etmiştir. Bu sayede, tedarik zincirinde bulunan müşteriler için tedarik zincirinin kesintisiz ve sağlıklı bir biçimde döngüsünü sağlamak mümkün olmaktadır. Citibank AŞ, global muhabir ağı ve parçası olduğu Citigroup ile yarattığı sinerji kanalıyla efektif finansman çözümleri geliştirerek, Ticari Bankacılık müşterilerinin yurtdışında faaliyet gösteren iştiraklerinin finansman ihtiyaçlarını da karşılayabilecek yapılar geliştirmektedir.

Bireysel Bankacılık

Kredi Kartları

Kredi kartlarında büyüme stratejimize 2010 yılında da devam edilmiştir.. Farklı müşteri gruplarının ihtiyaçlarına cevap verecek değişik çözümler üretilmiş, bu stratejinin bir parçası olarak Axess ile ortaklığımız sonucu Citi Axess Platinum ürün yelpazemize eklenmiştir. Bu kart ile müşterilerimize, seçtikleri sektörde 3 kat fazla puan kazanma imkanı sunulmuştur. 2010 yılında hizmet kalitemizi arttırmak da önemli önceliklerimiz arasında yer almıştır.

Tüketici Kredileri

Citibank AŞ, müşterilerinin her türlü nakit ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla taksitli bireysel kredi, taksitli ticari kredi, mortgage, ipotekli ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı ve teminat karşılığı kredili mevduat hesabı ürünlerini sunmaktadır. Citibank AŞ'nin payı Eylül 2010 itibarıyla %0.41 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri ürün yelpazemiz, müşterilerimize 2010 yılında sunmaya başladığımız Taşınma Kredisi, Bebeğim Kredisi, Ağız ve Diş Sağlığı Kredisi ile genişlemiştir. Halihazırda taksitli bireysel krediler arasında Sağlık Kredisi, Evlilik Kredisi, Ev Geliştirme Kredisi, Tatil Kredisi ve Eğitim Kredisi gibi özellikli krediler bulunmaktadır. Tüm bu krediler dışında Citibank AŞ 2010 yılında müşterilerine dönemsel özellikte krediler sunarak müşterilerin özel nakit ihtiyaçlarını da karşılamıştır. Bayram ve Yeni Yıl Kredileri bu konu ile ilgili örnekler olarak gösterilebilir.

Taksitli bireysel kredi ürünlerimiz, 48 aya varan vade seçenekleri ile kefil istenmeden kullandırılmaktadır. Müşterilerimiz bireysel kredi başvurularını şubeler, doğrudan satış ekipleri, telefon bankacılığı, SMS ve internet kanalıyla yapabilmektedirler. Yapılan başvuruların büyük çoğunluğu 1 gün içerisinde sonuçlandırılmaktadır.

2010 yılı içerisinde kredi değerlendirme ve tahsis süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve yatırımlar ile müşteri taleplerine cevap verme süreleri en aza indirgenerek müşteri memnuniyeti arttırılmıştır.

Taksitli ticari kredi ürünümüz, küçük işletmelerin ve profesyonellerin ticari nakit ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik bir üründür. Bu tür kredilerde kefil istenmemekte olup kredinin vadesi 12 ile 48 ay arasında değişebilmektedir. Müşterilerimiz 25,000 TL'ye kadar olan tutarlar için şubelerimiz, doğrudan satış ekipleri ya da telefon bankacılığı kanalıyla başvuruda bulunarak bu üründen faydalanabilmektedirler.

Kredili mevduat hesabı ürünümüz, müşterilerimize 10,000 TL'ye kadar teminatsız olarak sunulmaktadır. Müşterilerimiz teminat karşılığı kredili mevduat hesabından 2.000.000 TL'ye kadar faydalanabilmektedirler. Müşterilerimiz bu ürünler için başvurularını şubelerimiz kanalıyla yapabilmektedirler.

Alternatif Dağıtım Kanalları

Citibank AŞ'ye ait web siteleri (www.citi.com.tr, www.citiaxess.com.tr, www.citigold.com.tr), Internet, ATM, Mobil bankacılık ve Citiphone - Çağrı Merkezi en önemli alternatif dağıtım kanallarımızdır. Bu kanallar üzerinden mevcut müşterilerimize 7 gün 24 saat hizmet verilmekte ve yeni müşteri kazanımı gerçekleştirilmektedir. Tüm işlemlerimizin %80'i Internet ve ATM'ler üzerinden gerçekleştirilmektedir.

2010 yılında Internet ve SMS üzerinden 8,000'den fazla bireysel kredi ve kredi kartı satışı yapılmış, mevcut müşterilerimiz için de benzer şekilde başarılı çapraz satış rakamlarına ulaşılmıştır. 2010 yılında müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için fatura ödemeleri, 12 aylık geçmiş hareket görüntüleme, anında SMS/e-mail ile hesap hareket veya kart harcama bilgilendirmeleri gibi ek servisler geliştirilmiştir. Ayrıca Citibank AŞ'ye özel Global Para Transferi, + Faizli Vadeli Mevduat Hesabı, rekabetçi döviz kurları ve Kredi Kartı Sonradan Taksit imkanı, çapraz satışlarımızın artmasında önemli rol oynamıştır.

ATM işlemlerinde ise Anında Para Yatırma özellikleri ile beraber son 2 yılda işlem hacmimiz 3 katına çıkmıştır. ATM platformumuzu 2011 yılında da genişletmeye devam edeceğiz

Bankamızca yeni teknolojiler maliyetleri düşürmek ve özellikle verimlilik arttırmak amaçlı olarak doğrudan satış kanallarımız dahil birçok yerde kullanılmaktadır. Bu sayede 2010 yılında kredi ve kart satışlarımızda hem şube dışı hem de şube içi kanallarımızda önemli verimlilik artışları gerçekleşmiştir.

Alternatif Dağıtım Kanalları düşük maliyet sağlaması ve verimi arttırması sebebiyle önümüzdeki süreçte yatırımlarımızı devam ettireceğimiz kanallar olmaya devam edecektir. Global tecrübemizi de kullanarak düşük maliyetli olan bu kanallardan kazandığımız müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri bir yapıyı hedeflemekteyiz.

Yatırım Ürünleri

Citibank AŞ, müşterilerine yatırımlarını değerlendirebilmeleri için, Yurtiçi Yatırım Fonları, Yurtdışı Yatırım Fonları ve Sabit Getirili Menkul Kıymet seçenekleri sunmaktadır.

Citibank AŞ, portföyünde farklı oranlarda hisse senetleri, hazine bonosu/devlet tahvili ve repo bulunduran farklı seçenekteki yerli ve yabancı yatırım fonlarını müşterilerine sunmaktadır.

TEB, TEB Yatırım Menkul Değerler, Akbank, Ak Yatırım Menkul Değerler tarafından çıkartılmış olan 16 değişik fon, Türk Lirası yatırımları için müşterilere farklı seçenekler sağlamaktadır. Yılsonu itibari ile yerli yatırım fonlarında pazar payımız % 0.10'dur.

Dolar ve Euro cinsi yatırımlar için, Fidelity ve Franklin Templeton fon şirketleri tarafından dünyanın farklı bölgelerindeki piyasalara yatırım yapan fon alternatifleri Citibank AŞ aracılığı ile müşterilere sunulmaktadır. Yurtdışı yatırım fonu hacmi 2010 yılı başındaki 26.1 milyon Dolar'dan, 2010 yılı sonu itibarıyla 28.7 milyon Dolar'a yükselmiştir. Citibank AŞ, yurtdışı yatırım fonu pazarında liderliğini sürdürmektedir. Yıl sonu itibari ile, yabancı yatırım fonlarında geçen yıl %74 olan pazar payımız %80'e yükselmiştir.

Fonların yanısıra, Citibank AŞ müşterilerine, farklı vadelerde hazine bonosu, devlet tahvili ve eurobond alternatifleri de sunmaktadır. Piyasalarda işlem gören her vadede devlet tahvili ve hazine bonolarını ve USD ve Euro cinsinden Eurobond'ları, müşterilerimiz Citibank AŞ hizmet farkı ile alıp satmakta, yüksek getirisinden yararlanabilmektedir. Yılsonu itibari ile TL Bonolarda pazar payımız % 0.2'dir.

2010 yılında da birçok farklı üründen oluşan yatırım ürünleri yelpazesi ile müşterilerin ihtiyaçlarını ve risk profillerini göz önünde bulundurarak müşteri memnuniyeti sağlamayı hedefleyen Citibank AŞ, Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurularak kayıt altına aldırılan, Pioneer Investments tarafından yönetilmekte olan yurtdışı yatırım fonlarını 2011 yılı içerisinde müşterilere sunmayı hedeflemektedir.

2011 yılında da müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni yatırım ürünleri ve eşsiz Citi kalitesi ile müşterilerine hizmet vermeye devam edecektir.

Mevduat Ürünleri

Citibank AŞ, Standart Vadeli Mevduat, Süper Nakit Hesap, Ayrıcalıklı Hesap, Dinamik Hesap, Düzenli Hesap ve Hedefli Vadeli Mevduat ürünlerini müşterilerine sunmaktadır.

2009 sonu itibarıyla, 1,078 milyon TL olan döviz mevduat büyüklüğü 2010 sonunda 1,616 milyon TL seviyesine; 2,537 milyon TL olan Türk Lirası mevduat büyüklüğü ise 2010 sonunda 2,723 milyon TL seviyesine çıkmıştır.

Sigorta Ürünleri

Citibank AŞ, CIV Hayat Sigorta AŞ'nin sigorta ürünlerini müşterilerine sunmaktadır.

Tek Adımda Birikim Planı, Ailem Güvende Sigortası, Kredi Borcum Güvende Sigortası ve Kart Borcum Güvende Planları müşterilere sunulmaktadır. Acente olarak Citibank AŞ'nin 2010 yılı sonu itibarıyla poliçe sayısı 189,242'ye ulaşmıştır.

2011 yılında, CIV Hayat Sigorta AŞ tarafından sağlanacak Hayat Sigortası Planı müşterilere sunulmaya başlanacaktır.

Kurumsal Bankacılık

Kurumsal Bankacılık Grubu 2010 yılında, yıllık cirosu 250 milyon Dolar üzerinde olan yerli ve yabancı müşterilerinin çeşitli beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vererek, pazar payını önemli ölçüde arttırmıştır. Bu artışta, etkin pazarlama faaliyetlerimiz ve ürünlerimiz ile gelişmekte olan bazı sektörlerdeki varlığımızı arttırmamızın önemli etkisi olmuştur.

Sektördeki profesyonel ve ayrıcalıklı konumumuz 2011 yılında yaratıcı, esnek ve yeni ürün ve çözümlerimizle güçlenecektir.

Personel ve Şubelerimiz Hakkında

2007 - 2010 döneminde şube ve personel sayımızda meydana gelen değişiklikler aşağıda gösterilmektedir.

	2007	2008	2009	2010	Önceki Yıl Sonuna Göre Değişim
Personel Sayısı	2,349	2,315	1,851	2,116	%14
Şube Sayısı	57	56	37	37	-

Şubelerimizin dağılımı aşağıdaki gibidir.

BULUNDUĞU ŞEHİR	ŞUBE SAYISI
İstanbul	18
İzmir	5
Ankara	3
Kocaeli	2
Denizli	1
Adana	1
Bursa	1
Balıkesir	1
Gaziantep	1
Konya	1
Kayseri	1
Antalya	1
Samsun	1
Toplam	**37**

Bölüm 2

Banka Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Üst Düzey Yönetim

Yönetim Kurulu

	Ad-Soyad	Göreve Başlama Tarihi (*)	Eğitim	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
YK Başkanı	Alberto Jose Del Carmen Verme Ferreyra	13.12.2010	Yüksek Lisans	27 Yıl
YK Başkan Vekili	Naveed Sultan	07.05.2010	Yüksek Lisans	24 Yıl
YK Üyesi ve Genel Müdür	Neslihan Serra Akçaoğlu	03.02.2005	Lisans	24 Yıl
YK Üyesi	Christopher Antony Teano	11.06.2010	Lisans	26 Yıl
YK Üyesi	Mustafa Ege Çağlar	31.01.2007	Lisans	22 Yıl
YK Üyesi	Bo J Hammerich	17.11.2008	Yüksek Lisans	39 Yıl
YK Üyesi/Denetim Komitesi Üyesi	Patrick Scally	10.02.2009	Yüksek Lisans	19 Yıl
YK Üyesi/Denetim Komitesi Üyesi	Erkan Sever	02.12.2010	Yüksek Lisans	18 Yıl
YK Üyesi	.....(**)			

(*) Göreve başlama tarihinde yemin tarihleri esas alınmıştır.

(**) Boş olan üyeliğe daha sonra atama yapılacaktır.

Bankamız Yönetim Kurulu, 8 Nisan 2010, 24 Haziran 2010, 22 Eylül 2010 ve 14 Aralık 2010 tarihlerinde üyelerin çoğunluğunun katılımıyla toplanmıştır.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları

Sorumluluk Sahası	Adı Soyadı	Göreve Başlama Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi [1]
Genel Müdür	Neslihan Serra Akçaoğlu	20.06.2008	Lisans	24 Yıl
Genel Müdür Yardımcıları				
Bireysel Bankacılık	John Denhof [2]	-	Yüksek Lisans	19 Yıl
Finans ve Raporlama	Stefan Gary Felstein	27.12.2010	Lisans	21 Yıl
Global İşlem Bankacılığı	Barış Tezcan [3]	-	Yüksek Lisans	15 Yıl
Hazine	Yousuf Sandeela [4]	-	Lisans	20 Yıl
Hukuk	Ali Tolga Erendaç [5]	-	Yüksek Lisans	13 Yıl
İnsan Kaynakları	Levent Rasim Ergin	04.05.2004	Yüksek Lisans	13 Yıl
Krediler	Sabit Özgür Kutay	12.11.2010	Yüksek Lisans	18 Yıl
Kurumsal Bankacılık	Murat Demirel	21.10.2010	Lisans	16 Yıl
Kurumsal İlkeler ve Uyum	Tuba Yapıcı	21.11.2007	Lisans	12 Yıl
Operasyon ve Teknoloji	Ali Murat Özülkü	12.11.2010	Yüksek Lisans	18 Yıl
Ticari Bankacılık	Efsane Işık Tinel	03.11.2008	Lisans	24 Yıl

(1) 31 Aralık 2010 itibarıyla.

(2) John Michael Denhof, 22 Eylül 2010 tarih, 10/99 sayılı karar ile Genel Müdür Yardımcısı olarak atanması için gerekli karar alınmış olup; BDDK nezdinde gerekli başvuru yapılmış; 11 Ocak 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır

(3) Barış Tezcan, 14 Aralık 2010 tarih, 10/121 sayılı karar ile Genel Müdür Yardımcısı olarak atanması için gerekli karar alınmış olup; BDDK nezdinde gerekli başvuru yapılmış; 2 Şubat 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır

(4) Yousuf Muhammad Sandella, 22 Eylül 2010 tarih, 10/98 sayılı karar ile Genel Müdür Yardımcısı olarak atanması için gerekli karar alınmış olup; BDDK nezdinde gerekli başvuru yapılmış; 21 Şubat 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır

(5) Vekaleten Ali Tolga Erendaç tarafından yürütülmekte olup daha sonra atama yapılacaktır.

İç Sistemler Birim Yöneticileri

Unvan	Adı Soyadı	Sorumluluk Sahası	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
İç Denetim Birimi (Teftiş Kurulu) Başkanı	Tansu Yıldırım	İç Denetim	30.01.2007	Doktora	16 Yıl
Risk Yönetimi Birimi Başkanı	Serpil Ali Shah	Risk Yönetimi	14.12.2010	Yüksek Lisans	26 Yıl
İç Kontrol Birimi Başkanı	Erkan Doğan	İç Kontrol	28.05.2010	Lisans	11 Yıl

Denetçiler

Adı Soyadı	Öğrenim Durumu	Profesyonel Özgeçmişi	Göreve Atanma Tarihi	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
C.Soner İnanç	Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü	Citi Menkul Değerler Nisan 09-… Merrill Lynch Menkul Değerler Eylül 07-Mart 09 Ekspres Menkul Değerler Mart 04-Eylül 07 HC Istanbul Menkul Değerler (EFG Istanbul) Ağustos 01-Mart 04 Ege Yatırım Aralık 99-Ağustos 01 Finans Yatırım Ağustos 99-Aralık 99 Pricewaterhouse Coopers Eylül 96-Kasım 98	08.04.2010	11 yıl
Tayfun Kurban	Erciyes Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü	Citi Menkul Değerler A.Ş. Ekim 07- … Opus Menkul Değerler A.Ş. Aralık 04-Ekim 07 Turkish Yatırım A.Ş. Aralık 02 – Aralık 04 Bayındır Menkul Değerler A.Ş. Haziran 98 –Temmuz 02 Osmanlı Bankası A.Ş. Eylül 97 – Haziran 98 UB Ulusal Yatırım A.Ş. Temmuz 97 – Eylül 97 Inter Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Ocak 97 – Haziran 97 Interbank A.Ş. Ekim 93 – Ocak 97 Dışbank A.Ş. Mart 93 – Ekim 93 Pamukbank T.A.Ş. Eylül 90 – Aralık 91	08.04.2010	20 yıl

Komiteler

Citibank AŞ Bankacılık Kanunu ile ilgili düzenlemelere uygun olarak oluşturulmuş ve işlemekte olan bir kurumsal yönetim yapısına sahiptir. Söz konusu komiteler hakkında bilgileri ile güncel üyelik yapısı ve toplanma sıklıkları aşağıda belirtilmiştir.

Denetim Komitesi

Üyelerinin Seçimi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na denetim ve gözetim faaliyetlerinde yardımcı olmak üzere icrai görevi olmayan asgari iki yönetim kurulu üyesi ile oluşturulan komitedir. Denetim Komitesi, Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermekte olup, iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini Yönetim Kurulu adına izlemek ve denetlemek ile görevlidir. Denetim komitesi üyelerinin;

- Atamanın yapıldığı tarihten önceki son iki yıl da dâhil olmak üzere;
  - Bankada icrai görevi bulunan yönetim kurulu üyelerinden olmaması,
  - İç sistemler ile mali kontrol ve muhasebe birimlerinde görev yapanlar hariç, bankanın personeli olmaması,
  - Bankanın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının bağımsız denetimini ya da derecelendirmesini veya değerlemesini yapan kuruluşların ya da bu kuruluşlar ile hukuki bağlantısı bulunan yurtdışındaki kuruluşların ortağı veya personeli olmaması veya bağımsız denetim, derecelendirme ya da değerleme sürecinde yer almaması,
  - Bankaya ve konsolidasyona tabi ortaklıklarına danışmanlık veya destek hizmeti veren kuruluşların ortağı veya personeli olmaması veya bu hizmeti veren kişilerden olmaması,
- Bankada ve konsolidasyona tabi ortaklıklarda nitelikli pay sahibi olmaması,
- Hâkim ortağın, icrai görevi bulunan yönetim kurulu üyelerinin veya genel müdürün esi veya ikinci dereceye kadar (bu derece dâhil) kan veya sıhrî hısımı olmaması,
- Aralıklı veya sürekli olarak, dokuz yıldan fazla bir süreyle denetim komitesinde görev yapmamış olması,
- Ana sözleşme hükmüne veya genel kurul kararına dayalı olarak tüm personele kârdan yapılan ödemeler hariç olmak üzere, bankadan ve konsolidasyona tabi ortaklıklardan, bunların kârlılığına dayalı olarak herhangi bir ad altında ücret veya benzeri bir gelir sağlanmaması,
- En az lisans düzeyinde öğrenim görmüş olması ve bankacılık veya finans alanında en az on yıllık deneyime sahip olması,
- Eş ve çocuklarının bankada veya konsolidasyona tabi ortaklıklarında genel müdür, genel müdür yardımcısı ve dengi pozisyonda yönetici olmaması ve mevzuatta belirtilen şartları taşıması şarttır.

Denetim Komitesi üyelerinin seçiminde aranan nitelikler üyelerin söz konusu görevleri süresince aranır. Atanacak denetim komitesi üyelerinden en az bir tanesinin, hukuk, iktisat, maliye, bankacılık, işletme, kamu yönetimi ve dengi dallarda en az lisans düzeyinde; mühendislik alanında lisans düzeyinde öğrenim görmüş ise belirtilen alanlarda lisansüstü öğrenim görmüş olması zorunludur. Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nca seçilir.

Yetki ve Sorumluluklar

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Bankamızın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca Bankamızın iç denetim faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlamakla görevli ve sorumludur.

Toplantı ve Kararlar

- Denetim Komitesi yılda 4 defadan az olmamak üzere gerektiğinde toplanır.
- Komite toplantıları fiziksel olarak aynı mekânda düzenlenebileceği gibi, tele/video konferans şeklinde de yapılabilir. Ayrıca bir üye toplantıya e-posta yöntemiyle gündem ve konular hakkındaki görüş ve oyunu açıklayarak da katılabilir.
- Toplantı yeter sayısı toplam üye sayısının tamamıdır.
- Oybirliği ile karar alınır.
- Kararlar, Denetim Komitesi karar defterine işlenir.
- Kararlar asıl olarak Türkçe yazılır, yabancı üyeler için karaların İngilizce çevirisi de yapılır. Türkçe karar metni tüm üyelerce imzalanır.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.
- Denetim Komitesi 2010 yılı içerisinde 4 kez toplanarak 20 adet karar almıştır

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir.

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Üye	Denetim Komitesi	Denetim Komitesi – Yönetim Kurulu Üyesi	Patrick Scally
Üye	Denetim Komitesi	Denetim Komitesi – Yönetim Kurulu Üyesi	Erkan Sever

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Banka yönetim kurulunun, kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yapmak üzere, Bankacılık Kanunu 25 inci maddesine göre süre hariç genel müdürde aranan şartları taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az iki üye ile banka genel müdürü veya vekilinden oluşur. Buna göre, kredi komitesi üyelerinin hukuk, iktisat, maliye, bankacılık, işletme, kamu yönetimi ve dengi dallarda en az lisans düzeyinde, mühendislik alanında lisans düzeyinde öğrenim görmüş olanların ise belirtilen alanlarda lisansüstü öğrenim görmüş olmaları şarttır.

Kredi Komitesi, Yönetim Kurulu'nca seçilir. Herhangi bir toplantıya katılamayacak kredi komitesi üyesi yerine görev yapmak üzere süre hariç genel müdürde aranan şartları taşıyan yönetim kurulu üyeleri arasından iki yedek üye seçilir. Kredi Komitesi üye ve yedeklerinin seçiminde Yönetim Kurulu üyelerinin en az dörtte üçünün olumlu oyu aranır. Başkan ve üyelerden herhangi biri toplantıya katılamaz ise, yedek üyeler toplantıya katılır.

Yetki ve Sorumluluklar
Kredi Komitesi, Yönetim Kurulu'nca kendisine devredilen yetki kapsamında kredi açma yetkisine sahiptir.

Yönetim Kurulu'nca yetki, kredinin tutarı, cinsi, alınacak teminat başta olmak üzere kredi açılmasında mutaden tespiti gereken hususları içerecek şekilde kapsam ve sınırları açık ve ayrıntılı olarak belirlenmiş ve yazılı biçimde, kredi açılmadan önce devredilir.

Kredi Komitesi üyesi olarak kredi açma yetkisini haiz olanlar, kendileri ile eş ve velâyeti altındaki çocuklarının veya bunlarla risk grubu oluşturan diğer gerçek ve tüzel kişilerin taraf olduğu kredi işlemlerine ilişkin değerlendirme ve karar verme aşamalarında yer alamaz ve bu hususu yazılı olarak Denetim Komitesi'ne bildirir.

Toplantı ve Kararlar
Kredi Komitesi asil üyelerinin tamamının veya asil üyelerinin yerine yedek üyelerin katılımı ile gerektiğinde toplanır. Yönetim Kurulu, Kredi Komitesi'nin faaliyetlerini denetlemekle yükümlüdür. Yönetim kurulu üyelerinden her biri, kredi komitesinden, komitenin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiyi istemeye ve gerekli göreceği her türlü kontrolü yapmaya yetkilidir.

Kredi Komitesi'nin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır. Kararlar, Kredi Komitesi Karar defterine işlenir. Kararlar asıl olarak Türkçe yazılır, yabancı üyeler için de kararlar İngilizceye çevrilir. Türkçe karar metni tüm üyelerce imzalanır. Her kararın altı, üyeler tarafından karar tarihinden itibaren en geç bir ay içinde imza olunur. Kararlar notere tasdik ettirilmiş müteselsil sıra numaralı yapraklara yazıldıktan sonra ayrı bir kalamozada saklanabilir. Ancak, bu şekilde tutulan kararlara ilişkin yaprakların, yılın son günü alınan kararların da yazılı olduğu yaprakları kapsayacak şekilde en geç izleyen yılın Ocak ayı sonuna kadar ciltlettirilmesi zorunludur. Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır. Kredi komitesi 2010 yılı içerisinde 13 kez toplanarak 25 adet karar almıştır.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Asil Üye	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	N.Serra Akcaoğlu
Asil Üye	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Naveed Sultan
Asil Üye	Yönetim Kurulu	Üye	Bo Hammerich
Yedek Üye	Yönetim Kurulu	Üye	Patrick Scally
Yedek Üye	Yönetim Kurulu	Üye	Erkan Sever

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi ("CGC") Kurum tarafından 1 Kasım 2006 tarihli 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olup söz konusu yönetmelikteki esaslar temel alınarak, baskanı icrai görevleri olmayan bir yönetim kurulu üyesi olacak şekilde atanmaktadır. Yine, aynı yönetmelikle belirlenmiş esaslar ve bankanın genel işleyiş ve yönetim yapıları, küresel ve bölgesel politika ve prosedürler de dikkate alınarak komite üyeleri aşağıdaki yöneticiler olarak atanmıştır.

Aşağıdaki yöneticilerin toplantılara katılamayacakları durumlarda vekil tayin etmeleri mümkündür. Gerek görüldüğü durumlarda Başkan ve üyelere ek olarak diğer yöneticiler toplantılara "gözlemci" veya "konuk" sıfatları ile davet edilebilir. Bu katılımcılar alınacak kararlar konusunda oy kullanamazlar.

Görevi
Bankanın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu gözetmek ve bu konularda iyilestirme çalısmalarında bulunarak yönetim kuruluna öneriler sunmak Kurumsal Yönetim Komitesinin yetki ve sorumluluğundadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi yaptığı tüm çalısmaları Kurumca 1 Kasım 2006'da yayınlan yönetmelikte belirtildiği üzere kayda geçirir.

Citi Küresel Kurumsal Yönetim Ofisi tüm Citi iştirakleri için kurumsal yönetim standartları belirlemekte ve bu standartlar bölgesel merkezler tarafından istiraklere rehber olarak sunulmaktadır (Country Franchise Governance Framework – EMEA). Komitenin bir diğer amacı da Kurum tarafından belirlenmiş esaslara ek olarak Citi'nin belirlediği küresel kurumsal yönetim politikaları tarafından belirlenen esasların uygulanmasını sağlamaktır. Gerek Kurum gerek Citi Küresel Kurumsal Yönetim Ofisi tarafından belirlenen yapıların oluşturulması ve uyumunun izlenmesi aksaklık ya da eksikliklerin Yönetim Kuruluna raporlanması ve gerekli düzeltici eylemlerin ("CAPs") belirlenmesi bu komitenin görevleri arasındadır. Banka için uygulanması önerilecek tüm kurumsal yönetim yapıları bu komite tarafından onaylanır ve yürürlüğe komitenin ve gerekli durumlarda Citibank A.Ş. Yönetim Kurulunun onayı alındıktan sonra girer.

Toplantı ve Kararlar

- Komite, üçer aylık dönemlerde yapılan Yönetim Kurulu toplantılarından önce olmak üzere senede en az dört defa ve gerekli görülen tüm hallerde toplanır.
- Komite Koordinatörü, gündemi standart gündem maddeleri ve başkan ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce Başkan ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Yurtdışında yerleşik başkan veya üyeler toplantılara telefon ile katılabilirler.
- Komite toplam üye sayısının (Başkan + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Oy sayısı hesabında, "gözlemci" sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar.
- Her üyenin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Koordinatörü toplantı notlarını Yönetim Kurulu Üyelerine dağıtır.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır
- Kurumsal Yönetim Komitesi 2010 yılı içerisinde 3 kez toplanmıştır. Gerçekleştirilen toplantılara ilişkin toplantı notları Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir.

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Başkan	Yönetim Kurulu	İcrai Görevi Olmayan Üye	Christopher Teano
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	İnsan Kaynakları	Genel Müdür Yardımcısı	Levent Ergin

Üst Düzey Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi

Görevi

Bu komite üst düzey yöneticilerin katılımı ile oluşan bir komite olup üst düzey yönetim içindeki bilgi ve koordinasyonun sağlanması, Bankanın performansının gözden geçirilmesi, stratejik planlarının belirlenmesinde birimler arası koordinasyonun sağlanması, yatırım ve kaynak kullanımının en verimli şekilde kullanıma sevk edilmesi gibi konular komitenin görevleri arasındadır.

Komite Başkanı toplantılar esnasında, bilgi paylaşımının etkinliği için katılımın bütünlüğünü koordine ederken Banka idari işlemleri ile kontrol fonksiyonlarının dengeli çalışması ve stratejik açıdan önemli konulara odaklanılmasını sağlar.

Başkan ve Üyeler

Komite Başkanı, Genel Müdürdür. Komite üyeleri aşağıdaki unvanları belirtilmiş olan üst düzey yöneticilerden oluşur. Asağıda unvanı belirtilen yöneticilerin toplantıya şahsen veya telefonla katılamayacakları durumlarda başka bir üye veya tayin edecekleri bir vekil tarafından temsil edilmeleri mümkündür. Toplantılara Denetim Komitesi üyeleri ve/veya İç Sistemler Sorumlusu ve/veya İç Sistemler Birim Yöneticileri "gözlemci" sıfatı ile katılabilir. Gözlemci sıfatı ile katılan yöneticiler, toplantıda görüşlerini bildirebilirler, ancak alınacak kararlar konusunda oy kullanamazlar. Komite Koordinatörü Başkan tarafından üyeler arasından veya Bankanın başka yöneticileri arasından atanır.

Toplantı, Kararlar ve Komite Koordinasyonu

- Komite, minimum aylık olmak üzere gerekli görülen tüm hallerde toplanır.
- Komite Koordinatörü, gündemi standart gündem maddeleri ve başkan ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce Başkan ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Yurtdışında yerleşik başkan veya üyeler toplantılara telefon ile katılabilirler.
- Komite toplam üye sayısının (Başkan ve üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, "gözlemci" sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar.
- Her üyenin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Koordinatörü toplantı notlarını Başkan ve Üyelere dağıtır ve Citi tarafından öngörülen veri tabanlarına raporlayarak Küresel Kurumsal Yönetim Ofisinin ve Bölgesel Yöneticilerin komitenin etkinliğini ve katılımı izlemelerini ve gözetmelerini mümkün kılar.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Başkan	Yönetim Kurulu	Genel Müdür	N.Serra Akçaoğlu
Üye	Kurumsal Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Murat Demirel
Üye	Ticari Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Efsane Tinel
Üye	Bireysel Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	John Denhof
Üye	Global İşlem Bankacılığı	Genel Müdür Yardımcısı	Barış Tezcan
Üye	Krediler	Genel Müdür Yardımcısı	S. Özgür Kutay
Üye	Hazine	Genel Müdür Yardımcısı	Yousuf Sandella
Üye	Finans ve Raporlama	Genel Müdür Yardımcısı	Stefan G. Felstein
Üye	İnsan Kaynakları	Genel Müdür Yardımcısı	Levent Ergin
Üye	Operasyon ve Teknoloji	Genel Müdür Yardımcısı	A.Murat Özülkü
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	Kurumsal İletişim	Halka İlişkiler Yöneticisi	Nevnihal Çiftci

Aktif Pasif Komitesi

Görevi

Komite, Bankamızın aktif pasif plan ve konularının konuşulduğu bir platformdur. Bu komitede Bankanın sermayesi, fonlama, likidite, piyasa riskleri gibi konulardaki strateji ve taktikleri tartışılır ve karara bağlanır. Ayrıca, kâr transferi "transfer pricing" konuları da bu komitede görüşülür. Bu komitede fonlama ve likidite planları ile limitler, oranlar, piyasa tetikleyicileri ve tahminler de görüşülür.

Toplantı, Kararlar ve Komite Koordinasyonu

- Komite, minimum aylık olmak üzere gerekli görülen tüm hallerde toplanır.
- Komite Koordinatörü, gündemi standart gündem maddeleri ve başkan ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce Başkan ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Yurtdışında yerleşik başkan veya üyeler toplantılara telefon ile katılabilirler.

- Komite toplam üye sayısının (Başkan + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, "gözlemci" sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar.
- Her üyenin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Koordinatörü toplantı notlarını Komite Başkanı ve Üyelerine ve Üst Düzey Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi Başkan ve Üyelerine dağıtır ve Citi tarafından öngörülen veri tabanlarına raporlayarak Küresel Kurumsal Yönetim Ofisinin ve Bölgesel Yöneticilerin komitenin etkinliğini ve katılımı izlemelerini ve gözetmelerini mümkün kılar.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Aşağıda unvanı belirtilen yöneticilerin toplantıya şahsen veya telefonla katılamayacakları durumlarda vekillerinin temsilen katılması mümkündür. Başkan ve üyeler dışında, yani "gözlemci" sıfatıyla toplantılara katılacak diğer yöneticiler görüş bildirebilir ancak oy kullanamazlar.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Başkan	Yönetim Kurulu	Genel Müdür	N.Serra Akcaoglu
Üye	Kurumsal Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Murat Demirel
Üye	Ticari Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Efsane Tinel
Üye	Bireysel Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	John Denhof
Üye	Global İşlem Bankacılığı	Genel Müdür Yardımcısı	Barış Tezcan
Üye	Hazine	Genel Müdür Yardımcısı	Yousuf Sandella
Üye	Finans ve Raporlama	Genel Müdür Yardımcısı	Stefan G. Felstein

Risk Uyum ve Kontrol Komitesi

Görevi

Komitenin görevi, banka üst düzey yönetiminin, Bankayla ilgili olarak tespit edilen hata, aksaklık ve uyumsuzluklar hakkında bilgi sahibi olması ve bunlara karşı gerekli önlemlerin alınması, konu hakkındaki gelişmelerin takip edilmesi ve sürecin kapsamlı bir raporlama akışına bağlanmasıdır. Bankada yapılan tüm denetim faaliyetleri (iç sistemler kapsamındaki denetimler ve dış denetçilerin gerçekleştirdiği denetimler de dâhil olmak üzere) ve Risk ve Kontrol Özdeğerlendirme Süreci (Citi Risk and Control Self Assessment – RCSA) bulguları neticesinde tespit edilen kontrol aksaklığı ve eksiklikleriyle ilgili bulgular, minimum üç aylık dönemler itibarıyla yapılan Ülke Risk Uyum ve Kontrol Komitesi'ne sunulur. Bulgular, komite toplantılarında takip edilir, bulguların düzeltme sürecindeki durumu yönetime raporlanır ve eylem planları ve uygulamalar toplantılar aracılığıyla düzenli olarak üst yönetimle tartışılıp gözden geçirilir.

Başkan ve Üyeler

Komite üyeleri aşağıda unvanı belirtilen yöneticilerden oluşur. Üyelerin toplantıya şahsen veya telefonla katılamayacakları durumlarda vekillerinin temsilen katılması mümkündür. Komite Koordinatörü Başkan tarafından üyeler arasından veya bankanın başka yöneticileri arasından atanır. Başkan ve üyeler dışında, Denetim Komitesi üyeleri ve/veya İç Sistemler Sorumlusu ve/veya İç Sistemler Birim Yöneticileri, Komite Sekreteri toplantıya katılabilir.

Toplantı, Kararlar ve Komite Koordinasyonu

- Komite, üç ayda bir toplanır.
- Komite Koordinatörü, gündemi standart gündem maddeleri ve başkan ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce Başkan ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Yurtdışında yerleşik başkan veya üyeler toplantılara telefon ile katılabilirler.
- Komite toplam üye sayısının (Başkan + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, “gözlemci” sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar.
- Her üyenin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve gerekli hallerde hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Koordinatörü toplantı notlarını Komite Başkanı ve Üyelerine ve Üst Düzey Yönetim ve Ülke Koordinasyon Komitesi Başkan ve Üyelerine dağıtır ve Citi tarafından öngörülen veri tabanlarına raporlayarak Küresel Kurumsal Yönetim Ofisinin ve Bölgesel Yöneticilerin komitenin etkinliğini ve katılımı izlemelerini ve gözetmelerini mümkün kılar.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Başkan	Yönetim Kurulu	Genel Müdür	N.Serra Akcaoglu
Üye	Kurumsal Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Murat Demirel
Üye	Ticari Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Efsane Tinel
Üye	Bireysel Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	John Denhof
Üye	Global İşlem Bankacılığı	Genel Müdür Yardımcısı	Barış Tezcan
Üye	Krediler	Genel Müdür Yardımcısı	S. Özgür Kutay
Üye	Hazine	Genel Müdür Yardımcısı	Yousuf Sandella
Üye	Finans ve Raporlama	Genel Müdür Yardımcısı	Stefan G. Felstein
Üye	İnsan Kaynakları	Genel Müdür Yardımcısı	Levent Ergin
Üye	Operasyon ve Teknoloji	Genel Müdür Yardımcısı	A.Murat Özülkü
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	Kurumsal İletişim	Halka İlişkiler Yöneticisi	Nevnihal Çiftci
Üye	Finans ve Raporlama	Vergi Müşaviri	Talip Boz

Hukuk ve Uyum Komitesi

Görevi

Hukuk ve Uyum Komitesi, Citi Avrupa Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Kurumsal Yönetim Şekilleri Rehberince öngörülen esaslar çerçevesinde küresel politikaların yerel mevzuat ile tutarlı bir şekilde uygulanmasının yanı sıra, mevzuat trendlerinin izlenmesi, uyum konularındaki unsurların belirlenmesi ve gerek yerel mevzuat gerek geçerli ABD mevzuatına uyum konularında etkin risk yönetimini desteklemekle görevlidir.

Başkan ve Üyeler

Komite Başkanlığı, Kurumsal İlkeler ve Uyumdan sorumlu GMY ile Baş Hukuk Müşaviri/GMY tarafından ortaklaşa yürütülür.

Komite üyeleri Citi Avrupa Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Kurumsal Yönetim Şekilleri Rehberince öngörülen yöneticilerden/unvanlardan oluşur. Aşağıda unvanı belirtilen yöneticilerin toplantıya şahsen veya telefonla katılamayacakları durumlar vekillerinin temsilen katılması mümkündür.

Başkan ve üyeler dışında, yani "gözlemci" sıfatıyla toplantılara katılacak diğer yöneticiler görüş bildirebilir ancak oy kullanamazlar.

Toplantı, Kararlar ve Koordinasyon

- Komite, minimum aylık olmak üzere gerekli görülen tüm hallerde toplanır.
- Komite Başkanlarından biri, gündemi standart gündem maddeleri ve başkanlar ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce diğer başkana ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Komite toplam üye sayısının (Başkanlar + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, "gözlemci" sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar. Komite Başkanlardan birinin katılımı sağlanmadan toplanamaz.
- Her birimin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Başkanlarından biri toplantı notları Komite Üyelerine ve CCMC Başkan ve Üyelerine dağıtılır.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu Tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir.

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	Finans ve Raporlama	Vergi Müşaviri	Talip Boz

Tüzel Kişilikler Yönetim Komitesi

Görevi

Bu komitenin görevi, Türkiye'de bulunan Citi iştiraklerinin tüzel kişilik bazında değerlendirilerek birbirleri ile uyum içinde çalışmalarını sağlamak, farklı tüzel kişiliklerin karşılaştıkları risklerin ülkedeki diğer Citi iştiraklerine etkilerinin değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlamasıdır. Citi Avrupa Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Kurumsal Yönetim Şekilleri Rehberince (Country Franchise Governance Framework – EMEA) belirlenmiş tüm ülkeler için asgari ve standart konu başlıkları olan tüzel kişilik bazında finansal tablolar, kurumsal yönetim yapıları, iç ve dış denetimler esnasında tespit edilen unsurlara ek olarak üyelerin ya da Başkanın tartışmak isteyeceği konular toplantı gündemini belirler.

Başkan ve Üyeler

Komite Başkanı, Finans ve Raporlamadan sorumlu GMY ("CFO") unvanındaki yöneticidir.
Üyelerin toplantıya şahsen veya telefonla katılamayacakları durumlarda vekillerinin temsilen katılması mümkündür. Komite Koordinatörü Başkan tarafından üyeler arasından veya bankanın başka yöneticileri arasından atanır.
Başkan ve üyeler dışında, yani "gözlemci" sıfatıyla toplantılara katılacak diğer yöneticiler görüş bildirebilir ancak oy kullanamazlar.

Toplantı, Kararlar ve Komite Koordinasyonu

- Komite, üç ayda bir toplanır.
- Komite Koordinatörü, gündemi standart gündem maddeleri ve başkan ve üyeler tarafından eklenecek diğer gündem maddelerini derleyerek oluşturur ve toplantılardan önce Başkan ve üyelere e-posta ile ulaştırır.
- Yurtdışında yerleşik başkan veya üyeler toplantılara telefon ile katılabilirler.
- Komite toplam üye sayısının (Başkan + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, "gözlemci" sıfatıyla katılan üyeler katılamazlar.
- Her üyenin bir oy hakkı vardır ve oy hakları eşittir. Bir birimi temsilen toplantıya aynı birimden birden fazla temsilci katıldığı durumlarda söz konusu birime bir oy hakkı verilir.
- Komite not ve kararları yazılı olarak kayda geçirilir ve hangi üyenin ne yönde oy kullandığı notlarda açıkça belirtilir. Komite Koordinatörü toplantı notlarını Komite Başkanı ve Üyelerine ve CCMC Başkan ve Üyelerine dağıtır ve Citi tarafından öngörülen veri tabanlarına raporlayarak Küresel Kurumsal Yönetim Ofisinin ve Bölgesel Yöneticilerin komitenin etkinliğini ve katılımı izlemelerini ve gözetmelerini mümkün kılar.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu Hazırlanam Tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Üye	Finans ve Raporlama	Genel Müdür Yardımcısı	Stefan G. Felstein
Üye	Krediler	Genel Müdür Yardımcısı	S. Özgür Kutay
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	Finans ve Raporlama	Vergi Müşaviri	Talip Boz

Ülke İnsan Kaynakları Komitesi

Görevi
Banka içi işyeri uygulamaları ile personel politikasını belirleyen diğer konularda Ülke İnsan Kaynakları Komitesi karar verir.

Başkan ve Üyeler

Komite Başkanı olarak kendi üyeleri arasından birisi seçilebilir. Komite üyeleri aşağıdaki Banka kurumsal yönetimi altındaki birimlerinin temsilcilerinden oluşur. Birimler aşağıda unvanı yazılı en üst yönetici veya vekili tarafından temsil edilir. Birimi temsil eden aşağıdaki yönetici, toplantıya katılamayacak ise, o biriminden temsilen başka bir yönetici toplantıya katılır.

Başkan ve üyeler dışında, gözlemci sıfatıyla Denetim Komitesi üyeleri ve/veya İç Sistemler Sorumlusu ve/veya İç Sistemler Birim Yöneticileri ile Komite Sekreteri de toplantıya katılabilir. Bu kişiler toplantıda görüşlerini bildirebilirler, ancak oy kullanamazlar.

Toplantı, Kararlar ve Sekreterya (Koordinasyon)

- Gerektiğinde çağrı üzerine toplanır.
- Gündemi ve yapılacak sunumları Komite Sekreteri, üyelerden bilgileri toplayarak belirler. Gündem, üyelere toplantıdan önce e-posta ile gönderilir. Gündem dışı konu görüşülmesi mümkündür.
- Toplam üye sayısının (Başkan + üyeler) yarıdan bir fazlasıyla toplanabilir. Karalar ise katılanların oyçokluğu ile alınır. Toplantı ve karar sayısı hesabında, “gözlemci” sıfatıyla katılan üyeler dikkate alınmaz.
- Üyeleri içinde yer alan her birimin bir oy hakkı vardır ve eşittir. Toplantıya aynı birimi temsilen birden fazla temsilci katılırsa, o birimin sadece bir oy hakkı vardır.

- Komite kararları yazılı tutulur ve e-posta ile üyelere bildirilir.
- Komite gündemin belirlenmesi, davetinin yapılması, karar defterinin takibi ve bankanın ilgili birimlerine kararların iletilmesi gibi görevler, komitesi üyeleri içinden seçilecek bir üye tarafından yerine getirilir.
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu tarihi itibarıyla komite üyeleri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Başkan	Yönetim Kurulu	Genel Müdür	N.Serra Akçaoğlu
Üye	Kurumsal Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Murat Demirel
Üye	Ticari Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	Efsane Tinel
Üye	Bireysel Bankacılık	Genel Müdür Yardımcısı	John Denhof
Üye	Global İşlem Bankacılığı	Genel Müdür Yardımcısı	Barış Tezcan
Üye	Krediler	Genel Müdür Yardımcısı	S. Özgür Kutay
Üye	Hazine	Genel Müdür Yardımcısı	Yousuf Sandella
Üye	Finans ve Raporlama	Genel Müdür Yardımcısı	Stefan G. Felstein
Üye	İnsan Kaynakları	Genel Müdür Yardımcısı	Levent Ergin
Üye	Operasyon ve Teknoloji	Genel Müdür Yardımcısı	A.Murat Özülkü
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç

Disiplin Komitesi

Görevi

Teftiş Kurulu tarafından inceleme/soruşturma raporu veya İnsan Kaynakları olay inceleme raporu hazırlandığı ve Düzeltici Faaliyet ve Disiplin Prosedürüne göre herhangi bir düzeltici faaliyet önerildiği durumlarda buna Disiplin Komitesi karar verir.

Başkan ve Üyeler

Disiplin Komitesi üç (3) asil ve iki (2) değişken olmak üzere toplam beş (5) üyeden oluşur. Disiplin Komitesi üyeleri aşağıdaki birimlerin temsilcilerinden oluşur. Birimler aşağıda unvanı yazılı en üst yönetici veya vekili tarafından temsil edilir. Başkan ve üyelerden herhangi biri toplantıya katılamaz ise, üyenin temsil ettiği biriminden başka bir temsilci toplantıya katılır. Ayrıca toplantılara raporu sunan Teftiş Kurulu Başkanı ve/veya İç Denetim biriminde çalışan müfettiş ile Komite Sekreteri de katılır.

Komitenin değişken üyeleri diğer birim temsilcisi ile çalışanın bağlı olduğu en üst yöneticisidir.
Diğer birim, çalışanın bağlı bulunduğu birim dışında bir diğer birimdir. Bu birimin temsilcisi, o birimin Genel Müdüre doğrudan raporlayan en yetkili yönetici veya onun yetkilendirdiği bir kişidir.

Çalışanın bağlı olduğu en üst yönetici ise, çalışanın bağlı bulunduğu birimin Genel Müdüre doğrudan raporlayan en yetkili veya onun bir altında yer alan yöneticisi veya Genel Müdüre doğrudan raporlayan en yetkili yöneticinin yetkilendirdiği yönetici (örn: Şube Müdürü, Satış Müdürü vs.) olabilir. İnsan Kaynakları, Hukuk ve Uyum birimleri çalışanları ile ilgili komite toplantılarına, "yönetici" sıfatıyla çalışanın yöneticisi yanında çalışanın doğrudan raporlamadığı aynı birimden bir temsilci katılır.

Toplantı, Kararlar ve Sekreterya (Koordinasyon)

- Komite, çağrı üzerine toplanır. Toplantıdan önce gündem konusu Teftiş raporu/ları veya İnsan Kaynakları olay inceleme raporları üyelere e-posta ile bildirilir. Toplantı çağrısı ayrıca çalışanın bağlı olduğu Genel Müdüre doğrudan raporlayan en yetkili yöneticiye bildirilir.
- Komite en az beş üye ile toplanır. Kararlar ise oyçokluğu ile alınır. Tüm üyelerin oyu eşittir. Üyelerin ne yönde oy kullandığı karara yazılır. Disiplin Komitesi, Teftiş Kurulu'nun hazırladığı soruşturma raporunun "Öneriler-İdari, Hukuki, Cezai ve Diğer" başlığı altında yer alan bütün değerlendirmeler hakkında karar verme yetkisine sahiptir.
- Soruşturma konusu olaylara taraf olan yöneticiler/kişiler komite üyesi olarak oy kullanamaz. Teftiş Kurulu, Komite toplantılarına raporunu sunmak için katılır, ancak oy kullanamaz. İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan raporlara istinaden toplanan komitelerde, raporu hazırlayan dışında bir İnsan Kaynakları yöneticisi oy kullanabilir.
- Disiplin komitesi görüşmesine aynı birimi temsilen birden fazla temsilci katılabilir. Ancak, her birimin bir oy hakkı vardır.
- Komite kararları, komite üyelerinin salt çoğunluğunun talebi üzerine gerek görülürse uygun görüş için Genel Müdüre gönderilir. Genel Müdür tarafından onaylanan kararlar kesindir. Genel Müdür, kısmen veya tamamen uygun bulmadığı kararları, bir daha görüşülmek üzere, bu hususta gösterdiği gerekçe ile

birlikte 2 işgünü içinde Disiplin Komitesine geri gönderir. Genel Müdürle birlikte Disiplin Komitesi bir toplantı daha yapar ve kesin karar verilir.

- Komite yaptığı tüm çalışmaları yazılı hale getirmeli ve kaydını tutmalıdır.
- Disiplin Komitesi kararları çeyrek dönemlerde yapılan Ülke İnsan Kaynakları Komitesinde (CHRC-Country Human Resources Committee) sunulur. Ülke İnsan Kaynakları Komitesinde daha sonra oluşabilecek benzer durumlar için alınan Düzeltici Faaliyet Kararının farklı olması yönünde tavsiyede bulunabilir.
- Komite Sekreteri, İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı veya vekildir. Komite Sekreteri, komite gündemin belirlenme, davetinin yapılması, kararların takibi ve bankanın ilgili birimlerine kararların iletilmesi gibi görevleri yerine getirir
- Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Komite aşağıdaki üyelerden oluşur.

Unvanı	Birim	Yönetici	Ad Soyad
Üye	İnsan Kaynakları	Genel Müdür Yardımcısı	Levent Ergin
Üye	Kurumsal İlkeler ve Uyum	Genel Müdür Yardımcısı	Tuba Yapıcı
Üye	Hukuk	Baş Hukuk Müşaviri/GMY (vekaleten)	A.Tolga Erendaç
Üye	Personelin bağlı olduğu birim	Genel Müdür Yardımcısı	-
Üye	Personelin bağlı olmadığı bir birim	Genel Müdür Yardımcısı	-

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Citibank AŞ Hissedarlar Genel Kurulu'na,

Bankamızın 2010 yılı finansalları Bağımsız Denetim Firması Akis Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ tarafından denetlenmiş ve onaylanarak sonuçlandırılmıştır. 2010 yılına ilişkin faaliyetlerimiz, onaylanan finansal tablolarımıza da yansıdığı şekilde, aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

- 2009 yılından 2010 yılına bilançomuz % 29 oranında büyümüştür.

- Aktif tarafta Bankalar, Para Piyasalarından Alacaklar ve Krediler bakiyelerindeki artış büyümeyi sağlarken, Pasif tarafta Mevduat kalemi artış göstermiştir.

- Gelir Tablosuna bakıldığında Ticari Kar'daki azalışın Kredi Karşılıklarındaki azalışla dengelendiği ve sonuç olarak Net Dönem Karında % 14'lük bir artış gerçekleştiği gözlemlenmektedir. 2010 yılı Net Dönem Karı 86.9 Milyon TL'dir.

- Özkaynaklar 2009 yılına göre %10 artarak 2010 sonu itibarıyla 935 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

- 2010 sonu itibarıyla sermaye Yeterlilik Rasyosu %19.53 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın faaliyet kolları ile ilgili özet bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Nakit yönetimi, dış ticaret ve saklama hizmetlerinde 2010 yılında faaliyetlerimiz başarılı şekilde devam etmiştir. Euromoney'nin Türkiye'de En İyi Yerel Nakit Yönetimi Bankası anketinde Citibank AŞ, Türkiye'nin ilk 3 bankası arasında yer almıştır. Bu ürün grubunda sunulan hizmetler arasında nakit ve çek tahsilatı, fon transferleri, maaş ödemeleri, yatırım ürünleri, havuz hesap ürünleri, vergi, fatura ödemeleri ve global platformumuz CitiDirect aracılığıyla elektronik bankacılık gibi pek hizmetler bulunmaktadır. Ayrıca dış ticaret finansmanı ve ticari servis ürünleri, tedarik zinciri finansmanı gibi ürünler de bu ürün grubu altında sunulmaktadır. Ayrıca yabancıların hisse senedi sahipliğinin %65'ler civarında olduğu Türk piyasasında, yabancıların ellerinde tuttukları halka açık hisse senedi hacminin %55'ine Citibank AŞ hizmet vermektedir. Citibank AŞ, EFT sistemi kanalıyla yapılan toplam TL transfer işlemlerinin %10'unu gerçekleştirmektedir ve bu konuda Merkez Bankası'ndan sonra piyasada 2. sıradadır.

- Ticari Bankacılık grubunda 13 şube ile hizmet verilmektedir. Ticari krediler portföyü 2010 yılında önceki yıla göre %20 oranında büyümüştür. Geçmiş yıllarda daha çok orta ve büyük çaplı firmalar hedeflenirken, Ticari Bankacılık Grubu, 2010 yılında bu segmentteki küçük çaplı firmaları da hedef kitlesi içine almış ve işlem hacimlerinde artış sağlamıştır.

- Tüketici Kredileri alanında Citibank AŞ'nin pazar payı 2010 sonu itibarıyla %0.41 olarak gerçekleşmiştir.. 2010 yılında Tüketici Kredisi ürünleri arasına katılan Taşınma Kredisi, Bebeğim Kredisi, Ağız ve Diş Sağlığı Kredisi gibi ürünlerle pazar payının arttırılması hedeflenmiştir. Kredi Kartları ürün yelpazesine 2010 yılında Axess Platinium kart katılmıştır. 2010 yılında Alternatif Dağıtım

Kanalları etkin şekilde kullanılmıştır. Internet ve SMS üzerinden alınan kredi başvurusu sayısı 8,000 adedi geçmiştir. ATM işlem hacmi ise son 2 yıl içinde 3 misli artmıştır.

- Yurtdışı yatırım fonu hacmi 2010 yılı başındaki 26.1 milyon Dolar'dan, 2010 yılı sonu itibarıyla 28.7 milyon Dolar'a yükselmiştir. Citibank AŞ, yurtdışı yatırım fonu pazarında liderliğini sürdürmektedir. Yıl sonu itibarıyla, yabancı yatırım fonlarında geçen yıl %74 olan pazar payımız 2010 sonunda %80'e yükselmiştir. Yılsonu itibarıyla TL Bonolarda pazar payımız % 0.2'dir.

- 2009 sonu itibarıyla, 273 milyon Dolar olan döviz mevduat büyüklüğü 2010 sonunda 391 milyon Dolar seviyesine; 1,059 milyon TL olan Türk Lirası mevduat büyüklüğü ise 2010 sonunda 976 milyon TL seviyesine inmiştir.

- Tek Adımda Birikim Planı, Ailem Güvende Sigortası, Kredi Borcum Güvende Sigortası ve Kart Borcum Güvende Planları müşterilere sunulmaktadır. Acente olarak Citibank AŞ'nin 2010 yılı sonu itibarıyla poliçe sayısı 189,242'ye ulaşmıştır.

Neslihan Serra Akçaoğlu	Christopher Antony Teano
Genel Müdür	Yönetim Kurulu Üyesi

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İşe alım, işin gereklilikleri ve işte gösterilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler tanımlandıktan sonra gerçekleştirilen değerlendirmeler ile yapılır. Bankamızda yeni mezunlara yönelik çeşitli programlar bulunmaktadır. Yeni mezunlar, tecrübe gerektirmeyen işlerde istihdam edilerek iş başı eğitime de tabi tutulmaktadırlar. Deneyimli bankacılar ise işin gereklilikleri ve deneyimlerine göre yerleştirilmektedirler. İşe alımda, pozisyonun gerekliliklerine göre kişilik envanteri, toplu mülakat, panel mülakat veya yetkinlik bazlı mülakat yöntemleri uygulanmaktadır.

Citibanklılar kariyer gelişim sorumluluğunu kendilerinin üstlenmeleri konusunda teşvik edilirler. Kariyer basamaklarında ilerleyebilmeleri için, çalışanlarımızın performansları çeşitli yöntemlerle ölçülür ve performans gelişimi devamlı desteklenir.

Her yılın başında şirketin hedefleri doğrultusunda çalışanlara verilen bireysel hedeflerine ulaşma düzeyleri ve pozisyondan beklenen yetkinlikleri gösterme durumlarına göre performansları ölçülür. Amacımız çalışanlarımızın performanslarının doğru ölçülere göre değerlendirilmesini ve gelişim planlarının buna göre yapılmasını sağlamaktır.

Çalışanlarımızın gelişiminin devamlılığını sağlamak amacıyla yıllık performans değerlendirme görüşmesi yapılır. Bu sistemde yöneticiler ve çalışanlar değerlendirmeyi birlikte yaparlar. Performans sonuçlarından kariyer planlamasının yapılmasında, terfi kararlarında, eğitim ihtiyaçlarının saptanmasında, ücret yönetiminde ve diğer hakların belirlenmesinde yararlanılır. Bu görüşmelerin sonuçlarına göre eğitim ve gelişim planları uygulamaya konur. Yüksek potansiyel taşıyan çalışanlarımız belirlenir ve kendilerine bölgesel ve uluslararası platformlarda fırsatlar sunulur.

Eğitim ihtiyacı, çalışanlarımızın kendilerine özgü ihtiyaçlarına göre, hem banka dışı, hem de banka içi eğitmenlerin sunduğu eğitim programlarıyla karşılanır. Eğitimler, sınıf içi eğitimler, açık alan eğitimleri ve internet bazlı gerçekleştirilebilmektedir.

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuyla İşlemler

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Cari dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu(1)	**İştirak ve Bağlı Ortaklıklar**		**Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler**	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	37,108	140,130	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	27,167	55,328	16	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	2,562	1,858	1	-

(1) Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Önceki dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (1)	**İştirak ve Bağlı Ortaklıklar**		**Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler**	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	33,218	160,220	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	37,108	140,130	41	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	3,747	1,150	3	-

(1) Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (1)	**İştirak ve Bağlı Ortaklıklar**		**Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler**	
Mevduat	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	246,564	264,960	878	1,127
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	205,639	246,564	886	878
Mevduat Faiz Gideri	-	-	1,204	2,921	143	172

(1) Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu (1)	**İştirak ve Bağlı Ortaklıklar**		**Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veye Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	5,124,909	8,781,427	-	-
Dönem Sonu	-	-	2,930,467	5,124,909	-	-
Toplam Kar / (Zarar)	-	-	(3,371)	(21,808)	-	-

Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kar / (Zarar)	-	-	(3,371)	(21,808)	-	-

(1) Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, ana ortağının diğer yabancı şubeleri ile çeşitli bankacılık işlemleri yapmaktadır, Bu işlemler ticari amaçlı olup, piyasa fiyatlarıyla gerçekleştirilmektedir.

İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Cari Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	11,628	0.89
Nakdi kredi	15,555	0.68
Gayrinakdi kredi	55,328	5.03
Mevduat	206,525	4.76
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	2,930,467	74.27

Önceki Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	31,042	7.56
Nakdi kredi	6,107	0.29
Gayrinakdi kredi	140,130	16.65
Mevduat	247,442	6.84
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	5,124,909	63.38

Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında, benzer yapıdaki kalemler toplamı tek bir kalem olarak

Yukarıdaki tabloda açıklanmıştır.

Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler

Yoktur.

Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler

Yoktur.

Bankamızca Alınan Destek Hizmetleri

Bankamızın destek hizmeti aldığı kurumlar ile alınan hizmetin kısa açıklaması aşağıdaki gibidir:

No	Firma Adı	Servis İçeriği
1	RM Arşiv Yönetim Hizmetleri Ticaret A.S.	Arşiv hizmetleri
2	Secur Verdi Güvenlik Hizmetleri ve Tic. A.S.	Çek ve nakit taşıması için zırhlı araç hizmeti
3	Akbasim Matbaacılık ve Tic. Ltd. Şti.	Çek basım hizmetleri
4	Provus Bilişim Hiz. A.S.	Ekstre basımı
5	E-KART Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.S.	Elektronik kart temini
6	Güzel Sanatlar Matbaası A.S.	Çek basım hizmetleri
7	Karash Yazılım Geliştirme ve Danışmanlık Ith. Ihr. Ltd. Şti.	Yazılım hizmetleri
8	Getron Bilişim Hizmetleri - Benyamin Benlioglu	Yazılım hizmetleri
9	Infinite Bilgisayar Hizmetleri San.ve Tic. Ltd. Şti.	Yazılım hizmetleri
10	Netron Bilgi İletişim Teknolojileri San. ve Tic. A.S.	Yazılım hizmetleri
11	Hitit Bilgisayar Hizmetler, Ltd. Şti	Yazılım hizmetleri
12	Aktif İleti ve Dağıtım Hizmetleri A.S	Kredi kartı kurye hizmeti
13	Kuryenet Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri AS	Kurye hizmeti
14	Internet Bilgi İşlem Programlama Tasarım ve Ticaret Ltd.	Internet yazılım hizmetleri
15	Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Web sayfası için finansal bilgi sağlama hizmeti
16	Planet Ödeme Sistem Çözümleri A.S	POS hizmetleri
17	EST Elektronik Sanal Ticaret Bilişim Hizmetleri A.S.	Elektronik Ödeme Sistemleri
18	BIS Çözüm Bilgisayar ve Entegrasyon Hizmetleri ve Tic.	Yazılım hizmetleri
19	Eraysoft Bilişim Teknolojileri ve Hiz. San. Tic. Ltd. Şti.	Yazılım hizmetleri
20	TCM Bilişim ve Danışmanlık Hiz. Ltd. Şti.	Yazılım hizmetleri
21	V.R.P Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Dan. Hiz. A.S. (Veripark)	Yazılım hizmetleri
22	Bilişim Bilgisayar Hiz. Ltd. Şti. (Banksoft)	Yazılım hizmetleri
23	Iflex	Yazılım hizmetleri
24	Intra-Citigroup Europe Plc.	Ana hizmet sözleşmesi
25	Citibank International Plc (Poland)	Nostro mutabakat hizmeti
26	Citibank N.A Singapore Branch	Yazılım hizmetleri ve eğitim
27	Regional Data Center Warsaw	Bölgesel sistemler için destek hizmetleri
28	Citibank N.A London Branch	Ana hizmet sözleşmesi
29	Asia Pacific Technology Infrastructure	Veri işleme hizmeti
30	e-Serve International Ltd.	Veri işleme hizmeti
31	Citibank ITOS	Bölgesel uygulamalar destek hizmeti
32	Citiphil - Regional Operating Headquarters	Ana hizmet sözleşmesi
33	Citibank UAE	Teknoloji destek hizmeti
34	Citibank Privatkunden G&Co. KGaA	Hizmet sözleşmesi
35	Citibank Canada	Hizmet sözleşmesi
36	Citibank N.A New York	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
37	Regional Operating Headquarters	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
38	Citigroup	Hizmet sözleşmesi
39	CEEMEA Sales and Trading eCommerce Technology	Ana hizmet sözleşmesi
40	Citigroup Inc.	Hisse karşılığı iştirak paylaşım sözleşmesi
41	EM Sales And Trading	Operasyonel hizmet sözleşmesi
42	Bank Handlowy	Speed Collect Plus Sözleşmesi
43	Swift	Swifnet Mesaj Hizmet Sözleşmesi
44	Technology Infrastructure and Support Services India	Ana hizmet sözleşmesi
45	Citicorp Finance India	Teknoloji destek hizmeti
46	Citibank N.A. London Branch	Teknoloji destek hizmeti

Bölüm 3

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Türk Ticaret Kanununun 347. Maddesi Uyarınca Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor

CİTİBANK A.Ş
2010 YILI MALİ TABLOLARI DENETÇİ RAPORU

Citibank A.Ş'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ilişkin gelir tablosunu genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun olarak denetlemiş bulunmaktayız.

Kanaatimize göre yukarıda anılan bilanço ve gelir tablosu 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle Banka'nın kayıtları ile mutabık olup, muhasebe ilkeleri kullanılarak hazırlanmıştır.

Saygılarımızla,

Soner İnanç
Denetçi

Tayfun Kurban
Denetçi

İstanbul, 21 Şubat 2011

Denetim Komitesinin Değerlendirmeleri

Bankamızın iç sistemler kapsamındaki birimleri İç Kontrol Birimi, İç Denetim (Teftiş Kurulu) Birimi ve Risk Yönetimi Birimi'dir. Söz konusu birimler doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Kontrol Sistemi

Citibank AŞ'nin iç kontrol sistemi, Banka'nın varlıklarının korunmasını; faaliyetlerin etkin bir şekilde mevzuata ve banka içi politikalara uygun olarak yürütülmesini ve muhasebe finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Banka'da bu doğrultuda işlevsel görevler ayrılığı tesis edilmiş; muhasebe, finansal raporlama ve bilgi sistemleri ve iş sürekliliği planları oluşturularak iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesine uygun bir zemin hazırlanmıştır.

İç kontroller, günlük iş akışlarının içinde, işi yapan personel tarafından gerçekleştirilen kontroller ile İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilen kontrollerden oluşmakta ve Banka'daki tüm aktiviteleri kapsamaktadır.

Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren İç Kontrol Birimi, süreçler üzerinde gerçekleştirdiği kontroller ile Banka'nın faaliyetlerinde karşı karşıya kaldığı risklerin mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda çalışan etkin bir iç kontrol sistemi ile kontrol altına alınmasını ve yönetilmesini amaçlamaktadır.

İç Kontrol Birimi, yukarıda belirtilen amaç çerçevesinde Banka birimlerinde ve şubelerinde günlük bankacılık faaliyetlerinden bağımsız olarak yürütülen kontrol, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinde bulunmaktadır. İlgili faaliyetler sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler iş birimleri ile paylaşılmakta ve böylece gerekli aksiyonların en kısa sürede alınması sağlanmaktadır. İç Kontrol Birimi faaliyetleri Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi tarafından da düzenli olarak takip edilerek değerlendirilmektedir.

2010 yılı içerisinde bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri üzerindeki kontrol aktiviteleri gözden geçirilerek risk kontrol matrisleri oluşturulmuş ve İç Kontrol Birimi'nin kontrol çalışmaları bu matrisler üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Söz konusu süreç kontrollerine ilaveten Bankacılık mevzuatına ilişkin hususlarda ve uygulamaya alınacak yeni ürün ve hizmetler konularında gözden geçirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Sistemi

Citibank AŞ İç Denetim Birimi, Banka'nın günlük faaliyetlerinden bağımsız olarak, yönetimin ihtiyaçları ve Banka'nın yapısına göre finansal faaliyet ve uygunluk denetimleri gerçekleştirmekte, iç kontrol sistemi ile risk yönetim sisteminin işleyişi başta olmak üzere Banka'nın tüm faaliyetlerini ve birimlerini kapsayan denetimler yapmaktadır.

Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, gerçekleştirdiği denetim faaliyetleri ile Banka'nın karşı karşıya kalabileceği olası risklerin mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda çalışan etkin bir kontrol sistemi ile kontrol altına alınmasını ve yönetilmesini amaçlamaktadır.

Yıllık denetim planı risk odaklı hazırlanmakta olup, Denetim Komitesi tarafından incelenerek Yönetim Kurulu onayından geçmektedir.

Şube denetim raporlarında yer alan tespit ve değerlendirmeler; Banka'nın tüm segmentlerini (kurumsal, ticari, bireysel vb) içermektedir. Genel Müdürlük birim ve süreç denetimleri ise tüm birimlerin işlemleri ve faaliyetleri hakkında değerlendirme ve bulguları kapsamaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı denetimlerde tespit edilen bulguları raporlayarak, giderilmelerine yönelik gerekli aksiyon planlarını takip etmektedir. İç denetim raporlarının özetini de içeren Teftiş Kurulu Başkanlığı dönemsel faaliyet raporları üç ayda bir Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Yukarıda belirtilen faaliyetlere ilave olarak; Bankamızda önemli kontrollerin etkinliği, üç aylık dönemlerde yapılan öz değerlendirme testlerine de tabi tutulmakta, karşılaşılan problemler çeşitli komiteler kanalıyla üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Her problem için düzeltici aksiyon planları belirlenmekte ve bunların kararlaştırılan tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği yine komiteler nezdinde yakından izlenmektedir.

2010 yılı iç denetim planına uygun olarak, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından şube, genel müdürlük birim ve süreç denetimleri olmak üzere toplam 34 adet denetim gerçekleştirmiştir. Bunun yanı sıra 2010 yılında toplam 16 adet soruşturma yapılmış ve bu incelemeler sonucunda tespit edilen Banka'nın karşılaşabileceği herhangi önemli bir risk bulunmadığı belirlenmiştir.

Önümüzdeki dönemlerde de Banka iç denetim, kontrol ve izleme faaliyetlerinin standartlarımızı koruyarak, ihtiyaçlara göre sürekli geliştirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.

Risk Yönetimi Sistemi

Risk yönetimi sistemi, Banka'nın maruz kaldığı veya kalabileceği tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, takip edilmesi, kontrolü, raporlanması ve risklerin yönetimi süreçlerini kapsamaktadır. Bankamız kredi riski, piyasa ve likidite riski ile operasyonel riski kapsayacak şekilde risk yönetimi politikaları uygulamaktadır.

2010 yılında Risk Yönetim Birimi Yönetmeliği ve Citibank A.Ş. Risk Politikası Kurumsal, Ticari ve Bireysel Kredi, Operasyon, Piyasa ve likidite riskleri kapsayacak şekilde güncellenerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Citibank AŞ Kurumsal, Ticari ve Bireysel Kredi riskleri ve limitler 2010 yılı içinde güncellenmiş olup, riskler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Krediler için belirlenen iç derecelendirme/skorlama sistemi de kullanılarak çeşitli analiz ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bankamızda son derece gelişmiş piyasa riski yönetimi teknikleri uygulanmaktadır. Piyasa ve Likidite Risk Politikası oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan Piyasa ve Likidite limitleri günlük olarak takip edilmektedir.

Operasyonel risk yönetimi, temel olarak, günlük aktivitelerin içine yerleştirilmiş kontrol noktaları yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca 3 aylık dönemlerde yapılan testler yardımıyla operasyonel risk yaratan kritik aktiviteler ve bunlarla ilgili kontrollerin doğru çalışıp çalışmadığı değerlendirilmektedir. Bu testler sonucunda gereken durumlarda ek kontroller ve aksiyon planları İç Kontrol ve İç Denetim Birimleri ile birlikte belirlenmekte ve böylece hatalardan doğabilecek olası kayıpların önlenmesi amaçlanmaktadır.

Risk Yönetimi birimi tarafından yeni ürün ve hizmetler incelenip, değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Citibank AŞ, Basel II'ye uyumla ilgili projelerine devam etmektedir. BDDK tarafından belirlenen zamanlamaya uygun olarak yasal gereklere tam uyumlu olunması hedeflenmektedir.

Saygılarımızla,



Erkan Sever
Denetim Komitesi Üyesi

Patrick Scally
Denetim Komitesi Üyesi

31 Aralık 2010 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

31 Aralık 2010 hesap dönemine ait finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu, 2010 Yıllık Faaliyet Raporu ekinde sunulmuştur **(Ek.1)**.

Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Citibank AŞ bilançosunun aktif ve pasifindeki en önemli kalemler, 2010 sonu itibarıyla, önceki yıllarda olduğu gibi, Kredi ve Mevduat kalemleridir. Aynı dönemde Mevduatın Krediye Dönüşüm Oranı %53 seviyesindedir. Temel bankacılık faaliyetlerine odaklanan Citibank AŞ'nin dengeli bir plasman-fonlama yapısı bulunmaktadır.

Citibank AŞ güçlü bir mali bünyeye sahiptir. Özkaynaklar 2010 yıl sonunda önceki yıla göre %10 oranında artmıştır. Son derece sıkı şekilde uygulanan Risk Yönetimi Politikaları sayesinde bankanın sermaye yeterlilik rasyosu son 5 yılda giderek iyileşme göstermiş ve 2010 yıl sonu itbariyle %19,53 olarak gerçekleşmiştir. Citibank AŞ, etkin likidite yönetimi sayesinde yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirecek mali güce sahiptir.

Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Citibank AŞ 2010 yılında Kredi Riski, Operasyonel Risk, Piyasa ve Likidite Risklerini oluşturan Risk Politikasını güncellenerek, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Kredi Riski

Kredi Risk Yönetimi faaliyetleri mevzuata uygun olmanın yanısıra Citigroup tarafından belirlenmiş son derece sıkı standartlara da uygun olarak planlanmıştır ve bu kapsamda yürütülmektedir.

Kredi Riski Yönetiminde, Kurumsal, Ticari ve Bireysel Bankacılık Kredi portföyü nakdi, gayri nakdi, taahhütler, sektör ve içsel risk dereceleri/skor kart gibi kriterlere göre ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Kurumsal ve Ticari firmalar için içsel risk derecelendirme modeliyle her bir müşterinin gelecekte temerrüde düşme olasılığı belirlenmektedir. Kredi tahsisi sürecinde Bankanın içsel derecelendirme süreci çerçevesinde birçok mali ve mali olmayan kriter dikkate alınmaktadır. Banka kredi politikası gereği firmaların derecelendirilmesi, kredi limitleri ve teminatlandırma süreci birlikte dikkate alınmakta, maruz kalınan kredi risklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Kredi birimleri tarafından borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir.

Kurumsal ve Ticari Kredi Birimleri, Citibank AŞ Risk politikası, uluslararası uygulamaları ve Citigroup uygulama ve tecrübelerini göz önünde bulundurarak risk yönetimi uygulamalarını oluşturmaktadır. Hedef kitleye ulaşma, detaylı kredi analizlerinin yapılması, limit tespiti, onay mercileri ve süreçleri ile birlikte kredi izleme yöntemleri, kredi kalitesi değerlendirmesi, teminat alımı, dönemsel müşteri ziyaretleri, üretim yapan müşterilere fabrika ziyareti, ödeme yeterlilikleri gibi faaliyetlerle desteklenmektedir. Böylelikle kredi performanslarının belli bir düzeyde tutulması sağlanmaktadır. Bununla birlikte Hazine ürünlerinde karşı tarafın temerrüde düşme ihtimaline bağlı olarak para piyasaları, ters repo ve türev işlemlerinden doğabilecek kredi riskleri de izlenmektedir.

Bireysel bankacılık, büyük ve hızlı büyüyen bir pazar ve rekabetin yüksek olduğu bir ortamdır. Bankamızın bireysel bankacılık portföyünü maaşlı ve serbest meslek sahibi kişiler oluşturmaktadır. Kredi politikaları ve stratejileri, uluslararası uygulamalar ve deneyimler göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve yerel pazarın rekabet yapısı ve eğilimleri ile tüketim hareketleri incelenerek desteklenmektedir. Bireysel krediler ve kredi kartları tahsisinde skor kartları kullanılmaktadır.

Son yıllarda dünyada yaşanan ekonomik krizle birlikte, yükselen işsizlik oranlarına ve küçülen ekonomiye paralel olarak, Bankamız Bireysel Bankacılık kredi politikaları hızla ve detaylı bir şekilde gözden geçirilerek, bireysel bankacılık portföylerimiz için efektif bir şekilde yıl boyunca gerekli tedbirler alınmıştır. Kredi kriterlerimiz gözden geçirilerek piyasa koşulları doğrultusunda gerekli değişiklikler yapılmış, krizden daha az

etkilenen müşteri profillerine ağırlık verilerek kaliteli aktif yaratılmasına devam edilmiş, portföy performansı segment bazında yakından takip edilmiş, alınan önlemler sonucunda portföyde yaşanan küçülme, sürdürülebilir büyüme ivmesi sağlayacağımız daha az riskli segmentlere odaklanarak dengelenmiş, tahsilat birimimiz güçlendirilmiş ve yaşanan krizden etkilenen müşterilerimize finansal çözüm önerileri destek paketleri sunulmuştur.

Piyasa ve Likidite Riski

Bankamız Risk Politikasında belirtilen, uluslararası ve yerel düzenlemelere göre kurumun risk anlayışına uygun şekilde, maruz olunan piyasa ve likidite riskini belirlemek, değerlendirmek, sınırlamak ve izlemek üzere kullandığı gelişmiş araçları bulunmaktadır.

Piyasa Riski, gelirler ya da sermaye üzerinde faiz oranı, döviz kurları, enflasyon gibi piyasa değişkenleri üzerindeki değişimler nedeniyle fiyatlardaki değişimler sonucu oluşan risktir. Risk Yönetim Birimi Bankamızın alım-satım faaliyetleri nedeniyle maruz kaldığı riskleri ve tahakkuk portföylerindeki faiz risklerini takip eder. Piyasa riskinin yönetiminde ve limit tahsisinde Riske Maruz Değer (RMD), stres testi, senaryo analizleri, duyarlılık analizleri ve ekonomik sermaye gibi ölçümler kullanılmaktadır. Risk Yönetim Birimi günlük takiplerini her iş kolu için uygun şekilde belirlenmiş ölçütlere göre yaparlar.

Bankanın Alım Satım Portföyünden (bilanço kalemleri ve bilanço dışı kalemleri de dahil olmak üzere) kaynaklanan faiz oranı ve kur risklerinin riske maruz değeri içsel yöntemlerle hesaplanırken sermaye yeterliliği hesaplaması standart metoda göre yapılmaktadır.

Likidite riski, bankanın günlük operasyonlarını ya da finansal durumunu etkilemeden, beklenen ve beklenmeyen mevcut ve gelecek nakit akışlarını ve teminat ihtiyaçlarını etkili bir şekilde karşılayamamasıdır.

Likidite rasyoları, bilançonun yapısal likiditesini ölçmek ve izlemek için kullanılmaktadır. Mevzuatın belirlemiş olduğu likidite rasyosuna göre likidite riskleri ölçülüp, takip edilmekle birlikte Piyasa Erişim Raporlaması günlük olarak yapılmaktadır. Piyasa Erişim Raporu (Market Access Reporting - MAR) bankanın normal piyasa şartlarında mevcut likidite pozisyonunu farklı zaman aralıklarındaki fonlama ihtiyacını göstermektedir. Diğer bir ifade ile herhangi bir vade aralığındaki açık, olası bir piyasaya erişim gerekliliğini ya da belirlenmiş vade aralıkları için piyasaya (iç ve dış) plasman gerekliliğini göstermektedir.

Operasyonel Risk

Citibank AŞ olarak operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrollerin sağlanarak riskin azaltılması unsurlarını kapsayan Risk Politikası, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Operasyonel risk, Citibank AŞ Risk ve Kontrol Özdeğerlendirme (RKÖD) süreci ile de ölçülmekte ve kontrol edilmektedir. RKÖD Süreci, kontrol ortamının etkin şekilde çalışıp çalışmadığını değerlendirmek için kullanılır.

Operasyonel risk olaylarından kaynaklanan kayıplar aylık dönemlerde, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş bir yazılım aracılığıyla raporlanmakta, dönemler itibarıyla oluşan operasyonel zararlar özellikle üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Dikkat çekici büyüklükte finansal etkisi olan operasyonel risk olaylarının tekrarlanmasının önlenmesine yönelik aksiyon planları İç Kontrol ve İç Denetim birimleri işbirliği ile oluşturulmaktadır.

Derecelendirme Notları ve Açıklamalar

Bankamızın dış derecelendirme kuruluşundan alınmış bir notu bulunmamaktadır. Ancak ana şirketimiz olan Citigroup'un çeşitli derecelendirme kuruluşlarından alınmış kredi ve finansal güç dereceleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Citigroup	**Moody's**	**S&P**	**Fitch**
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
İmtiyazlı Hisse (Preferred Stock)	Ba3	C	BBB
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Funding Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	-	A
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citibank NA			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A1	A+	A+
Uzun Dönem (Long Term Bank Deposits)	A1	A+	AA-
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)		A	
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Citibank Intl Plc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A2	A+	A+
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Holdings Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)		A	
Kısa dönem	P-1	A-1	

Son Beş Yıla Ait Özet Finansal Bilgiler

Bankamızın son 5 yıla ait özet finansal verileri aşağıdaki gibidir.

	2006	2007	2008	2009	2010
Toplam Aktifler	6,105,028	4,193,919	5,450,962	4,877,922	6,283,740
Toplam Nakdi Krediler	1,767,206	1,952,276	2,512,889	2,086,094	2,301,942
Toplam Gayrinakdi Krediler	973,469	1,127,678	829,035	841,613	1,100,759
Toplam Mevduat	5,365,411	3,251,458	4,228,633	3,615,205	4,339,014
Özkaynaklar	501,328	682,043	796,194	852,057	935,559
Ödenmiş Sermaye	33,753	33,753	33,753	33,753	33,753
Net Kar / Zarar	60,115	165,462	81,361	75,942	86,916
Aktif Getirisi (%)	1%	4%	1%	2%	1%
Özkaynak Getirisi (%)	12%	24%	10%	9%	9%
Faiz Gideri / Faiz Gelir	43%	49%	46%	44%	34%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	13.20%	16.84%	17.73%	19.93%	19.53%

Citibank AŞ'nin izlediği büyüme stratejisi finansal verilerden de görülebilmektedir. 2006'dan 2010'a gelinirken Citibank AŞ bilançosu %3 büyümüştür. Bu dönemde nakdi krediler %30 artarken, mevduatta %19 düşüş gerçekleşmiştir.

Ekler

Ek.1: 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu